

Passo a passo para solicitação de Encaminhamento ADUC

O Encaminhamento ADUC está disponível para solicitação via RES com a possibilidade de assinatura digital pelo E-CPF.

Para as solicitações sem a assinatura digital, disponível também para preenchimento on-line e assinatura manual, deverá ser encaminhado via e-mail para atendimentoaduc@unimedcampinas.com.br

Entrar com o login e a senha do RES:

Bem-vindo ao RES-Registro Eletrônico em Saúde.

Funcionalidades principais:

- > Autorização, solicitação e execução via TISS/TUSS;
- > Agendamento de consultas;
- > Prontuário Eletrônico do Paciente;
- > Extrato do prestador;

O RES tem os módulos RES-Consultório e RES-SolicitaçãoExecução.

Conheça o treinamento online do RES no site <http://ead.unimedcampinas.com.br>

Identificação

Login:

Senha:

Continuar

Não sou Cadastrado Esqueci minha senha

Unimed Campinas
Av. Barão de Itapuru, 1123 - CEP 13020-901 - Campinas - SP
CNPJ nº 09.914.014/0001-00 - Todos os direitos reservados

Telefonadas
0800 055 85 25

Política de privacidade
Acessibilidade
Segurança

ANS Agência Nacional de Saúde Suplementar

Acessar a UNCP>

Acessar o RES-CONSULTÓRIO ou SOLICITAÇÕES E EXECUÇÕES:

Unimed Campinas

Sair

Último acesso em

Solicitações e Execuções

RES-Consultório

Resultado de Exames

Administração

Selecionar a opção "Solicitações" - "Encaminhamento ADUC":

The screenshot shows the Unimed Campinas web portal interface. The top navigation bar includes the Unimed logo, the text 'RES - CONSULTÓRIO - HML', and links for 'Normas e Artigos', 'Suporte', and 'Sair'. The main heading is 'Solicitação de Encaminhamento ADUC'. On the left, a 'Menu' sidebar lists various options, with 'Solicitações' and its sub-item 'Encaminhamento ADUC' highlighted in green. The main content area contains a form with fields for 'UNICP:', 'Prestador:', 'Data Solicitação:', and 'até:'. Below the form are buttons for 'Consultar' and 'Solicitar Encaminhamentos ADUC'. A table below the form displays a list of records, with a 'Pesquisar:' field to the right. The bottom of the page features a '#Conexão' logo and a 'CHAT DA CLÍNICA' button.

Poderá selecionar as datas para consultas de solicitações atuais ou antigas:

This screenshot shows the same Unimed Campinas web portal interface as the previous one, but with a calendar pop-up open over the 'Data Solicitação:' field. The calendar is for the month of 'Maio 2021' and shows dates from 25 to 31. The date '04/05/2021' is selected and highlighted in green. The 'Encaminhamento ADUC' button is also highlighted in green. The table below the form shows the first row of data with columns for 'Carteirinha', 'Nome Beneficiário', 'Tipo Solicitação', 'Status Solicitação', and 'Motivo'. The bottom of the page includes the '#Conexão' logo and a 'CHAT DA CLÍNICA' button.

Clicar em "Consultar":

Unimed Campinas RES - CONSULTÓRIO - HML Normas e Artigos Suporte Sair

Solicitação de Encaminhamento ADUC

Menu

- Agenda
- Sala Espera
- Cadastros
- Consultas
- Impresso
- Indicadores
- Solicitações
- Execuções
- Pesquisas
- Mudar Tipo de Local
- Preferências

#Conexão

UNCP:
Prestador:
Data Solicitação:
até:

[Consultar](#) [Solicitar Encaminhamento ADUC](#)

10 registros por página Pesquisar:

Carteirinha	Nome Beneficiário	Dt. Solicitação	Nome Solicitante	Tipo Solicitação	Status Solicitação	Motivo
-------------	-------------------	-----------------	------------------	------------------	--------------------	--------

Encaminhado para análise

CHAT DA CLÍNICA

Para solicitar o encaminhamento basta clicar em "Encaminhamento ADUC":

Unimed Campinas RES - CONSULTÓRIO - HML Normas e Artigos Suporte Sair

Solicitação de Encaminhamento ADUC

Menu

- Agenda
- Sala Espera
- Cadastros
- Consultas
- Impresso
- Indicadores
- Solicitações
- Execuções
- Pesquisas
- Mudar Tipo de Local
- Preferências

#Conexão

UNCP:
Prestador:
Data Solicitação:
até:

[Consultar](#) [Solicitar Encaminhamento ADUC](#)

10 registros por página Pesquisar:

Carteirinha	Nome Beneficiário	Dt. Solicitação	Nome Solicitante	Tipo Solicitação	Status Solicitação	Motivo
-------------	-------------------	-----------------	------------------	------------------	--------------------	--------

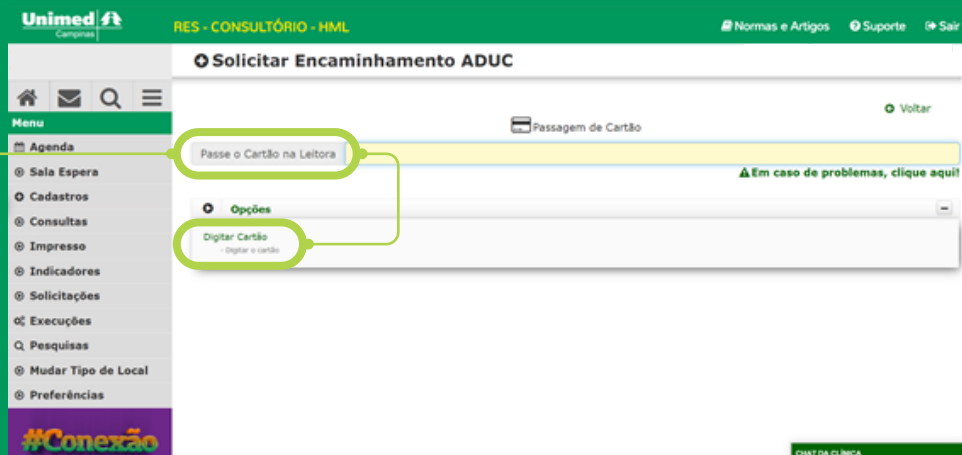
Exibindo 1 até 1 de 1 registros Anterior 1 Próximo

CHAT DA CLÍNICA

Abrirá a tela com o informativo sobre o programa da ADUC >Clicar em "Li e aceito":



Poderá passar o cartão do beneficiário ou digitar o código do cartão do beneficiário:



Abrirá a ficha de Encaminhamento e as questões abaixo deverão ser respondidas conforme a solicitação do médico assistente.

Obs.: Caso o solicitante deseje, poderá alterar o endereço e telefone, não sendo obrigatório (esta informação será atualizada pelo administrativo da ADUC para fins de captação do paciente, isto não ocorrerá no cadastro do beneficiário na operadora.

The screenshot shows the 'Ficha de Encaminhamento' form in the Unimed Campinas system. The form is titled 'Ficha de Encaminhamento' and includes a 'Voltar' button. The form fields are as follows:

- Solicitante: [dropdown menu]
- Data Solicitação: [text field]
- Nome do paciente: [text field]
- Endereço: [text field]
- Bairro: [text field]
- Cidade: [text field]
- CEP: [text field]
- Telefone familiar e/ou responsável: [text field]
- Telefone: [text field]
- Data Nascimento: [text field]
- Nome do cuidador: [text field]

The sidebar menu on the left contains the following items:

- Menu
- Agenda
- Sala Espera
- Cadastros
- Consultas
- Impresso
- Indicadores
- Solicitações
- Execuções

Identificar a origem da solicitação se o médico está solicitando do consultório ou do hospital.

Caso seja do hospital os campos: unidade de internação/UTI ou enfermaria, hospital e data da Internação serão obrigatórios.

Questão 1 –

Informar o tipo de encaminhamento, caso seja para mais de uma opção, deverá ser realizados mais de um encaminhamento.

Para obter informações sobre as modalidades de atendimento, clique no ícone (i)

The screenshot shows the '1 - Paciente encaminhado para:' section of the form. The section includes the following options:

- Espere multifuncional
- Curativos domiciliares
- Curativos ambulatoriais
- Medicações Domiciliares
- Oxigenoterapia
- Fisioterapia motora (distúrbio de Remor e quadris)
- Tratamento de dispositivos

Below this is the '2 - Necessário medidas de precaução:' section with the following options:

- SIM
- NÃO

The 'Qual(is):' section includes the following checkboxes:

- Contato
- Gotejamento
- Aerossol

Questão 2 –

Preencher conforme opção abaixo:

The screenshot shows the Unimed Campos web portal. The header includes the logo and 'RES - CONSULTÓRIO - HML'. The main content area is titled '2 - Necessário medidas de precaução'. It features a sidebar menu with options like 'Agenda', 'Sala Espera', and 'Cadastros'. The form contains radio buttons for 'SIM' and 'NÃO', and a 'Qualis' section with checkboxes for 'Contato', 'Respiratória', 'Oftalmica', and 'Aerossóis', each followed by an input field and a search icon.

Questão 3 –

Poderá escrever o código do CID ou descrever que o campo aparecerá as opções:

The screenshot shows the Unimed Campos web portal. The main content area is titled '3 - Diagnóstico'. It features a sidebar menu with options like 'Indicadores', 'Solicitações', 'Execuções', 'Pesquisas', 'Mudar Tipo de Local', and 'Preferências'. The form contains a 'CID' field with a search icon, a list of diagnostic codes (e.g., '2005 - EXAME DE DOADOR POTENCIAL DE ÓRGÃO E TECIDO'), and a '4 - Antecedentes Pessoais' section with checkboxes for various conditions (e.g., 'HAS', 'DM', 'Doença Renal Crônica'). There are also radio buttons for 'SIM' and 'NÃO' and a 'Qualis' section with input fields and search icons.

Questão 4 –

Responder conforme opções abaixo:

The screenshot shows the Unimed Campos web portal. The main content area is titled '4 - Antecedentes Pessoais'. It features a sidebar menu with options like 'Agenda', 'Sala Espera', 'Cadastros', 'Consultas', 'Impresso', 'Indicadores', 'Solicitações', 'Execuções', 'Pesquisas', and 'Mudar Tipo de Local'. The form contains radio buttons for 'SIM' and 'NÃO', and a list of checkboxes for various conditions (e.g., 'HAS', 'DM', 'DISLIPIDEMIA', 'DOENÇA RENAL CRÔNICA', 'DIABETES', 'ETILISMO', 'TABAGISMO', 'TERCIOIDOPATIA', 'CARDIOPATIA', 'NEOPLASIA', 'DISTÚRBO', 'NEUROPSIQUIÁTRICO', 'ANTEDECENTES CIRÚRGICOS', 'OUTROS'). There are also radio buttons for 'SIM' and 'NÃO' and a 'Qualis' section with input fields and search icons.

Questão 5 –

Responder conforme opções abaixo:

The screenshot shows a web application interface for 'Unimed Campinas' with the title 'RES - CONSULTÓRIO - HML'. The page is titled '5 - Sistema Neurológico: Grau de orientação / consciência'. It features a left-hand menu with options like 'Agenda', 'Sala Espera', 'Cadastros', 'Consultas', 'Impresso', 'Indicadores', and 'Solicitações'. The main content area contains several sections with radio button options: 'Orientado' (selected), 'Desorientado', 'Consciente', 'Confuso', 'Sonolento', 'Comatoso', 'Acamado', 'Possui acessos vasculares', and 'Quem' (with options for PICC, Port-a-cath, Acesso periférico, and Outros). Each option is accompanied by a radio button.

Questão 6 –

Responder conforme opções abaixo:

The screenshot shows a web application interface for 'Unimed Campinas' with the title 'RES - CONSULTÓRIO - HML'. The page is titled '6 - Sistema Respiratório: Padrão respiratório'. It features a left-hand menu with options like 'Agenda', 'Sala Espera', 'Cadastros', 'Consultas', 'Impresso', 'Indicadores', 'Solicitações', 'Execuções', 'Pesquisas', and 'Mudar Tipo de Local'. The main content area contains several sections with radio button options: 'Espúrico', 'Dispneico', 'Taquipneico', 'Bradipneico', 'Possui traqueostomia', 'Uso de oxigênio', 'Tempo de uso', 'Dispositivos', and 'Ventilação invasiva' (with options for VD, SIM, NÃO, Contínua, Intermitente, Cateter nasal, Máscara Nebulização, Máscara Nebulização em traqueostomia, Ventilação não invasiva, and Ventilação invasiva). Each option is accompanied by a radio button.

Questão 7 –

Responder conforme opções abaixo:

The screenshot shows a web application interface for 'Unimed Campinas' with the title 'RES - CONSULTÓRIO - HML'. The page is titled '7 - Sistema gastro intestinal: Alimentação'. It features a left-hand menu with options like 'Agenda', 'Sala Espera', and 'Cadastros'. The main content area contains a section with radio button options: 'Ventilação invasiva' (with options for VD, SIM, NÃO, ITT, and Parental). Each option is accompanied by a radio button.

Questão 8 –

Responder conforme opções abaixo:

The screenshot shows the 'Unimed Campinas' logo and 'RES - CONSULTÓRIO - HML' header. The left sidebar contains a 'Menu' with options: Agenda, Sala Espera, Cadastros, Consultas, and Impresso. The main content area is titled '8 - Sistema genito urinário' and includes the following sections:

- Controle de esfíncter:** Radio buttons for 'SIM' and 'NÃO'.
- Dispositivos:** Radio buttons for 'Sonda vesical de demora', 'Sonda de alívio', 'Cistostomia', 'Neofistoma', and 'Urgem'.
- Uma próstata?:** Radio buttons for 'SIM' and 'NÃO'.

Questão 9 –

Responder conforme opções abaixo:

The screenshot shows the 'Unimed Campinas' logo and 'RES - CONSULTÓRIO - HML' header. The left sidebar contains a 'Menu' with options: Agenda, Sala Espera, Cadastros, Consultas, Impresso, Indicadores, Solicitações, and Execuções. The main content area is titled '9 - Pele' and includes the following sections:

- Uma ferida?:** Radio buttons for 'SIM' and 'NÃO'.
- LP:** Checkboxes for 'Sacral', 'Trocanter', 'Calcâneo', and 'Outros' (with a text input field).
- Lesões Vasculares:** Checkboxes for 'Arterial', 'Venosa', 'Mista', and 'Erisipela'.
- Descoloridas:** Radio buttons for 'SIM' and 'NÃO'.
- PI diabético:** Radio buttons for 'SIM' and 'NÃO'.
- Outros:** A text input field.
- Troca de dispositivos:** Checkboxes for 'Cateter vesical de demora', 'Cistostomia', 'Gastrostomia/Ístom', and 'Cateter nasalenteral'.

Questão 10 –

Clicar na opção "Incluir medicamento":

The screenshot shows the 'Unimed Campinas' logo and 'RES - CONSULTÓRIO - HML' header. The left sidebar contains a 'Menu' with options: Agenda, Sala Espera, Cadastros, Consultas, Impresso, Indicadores, and Solicitações. The main content area is titled '10 - Solicitações de Medicamentos' and includes the following sections:

- Medicação injetável:** A table with columns: Medicamento, Dose, Via de administração, Diluição, Tempo de infusão, and Tempo de uso.
- Incluir Medicamento:** A blue button.
- 11 - Anexos:** A section with a text input field.

Informativo ADUC - Assistência Domiciliar Unimed Campinas

Orientações para encaminhamento de prescrições medicamentosas

A ADUC é considerada pela Vigilância Sanitária como "estabelecimento que dispensa medicamentos". Por isso, precisa seguir as mesmas regras impostas às farmácias e drogarias:



As receitas encaminhadas para ADUC devem ser claras e sem rasuras, contendo nome completo do paciente, data da emissão da receita, assinatura, CRM e carimbo do médico solicitante, nome do medicamento (sem abreviaturas), posologia, diluente (se houver) e via de acesso;



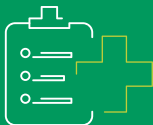
Antibióticos: Receita branca carbonada, podendo ser eletrônica. Validade: 10 dias a partir da data de emissão;



Psicotrópicos: Receita de controle especial branca, amarela ou azul, conforme a classificação. Neste caso deve ser entregue a receita física, a qual permanecerá retida na farmácia da ADUC. Validade: 30 dias, a partir da emissão;



Caso seja necessária a prorrogação da medicação prescrita após o término do período total, faz-se necessária uma receita e documentação atualizadas;



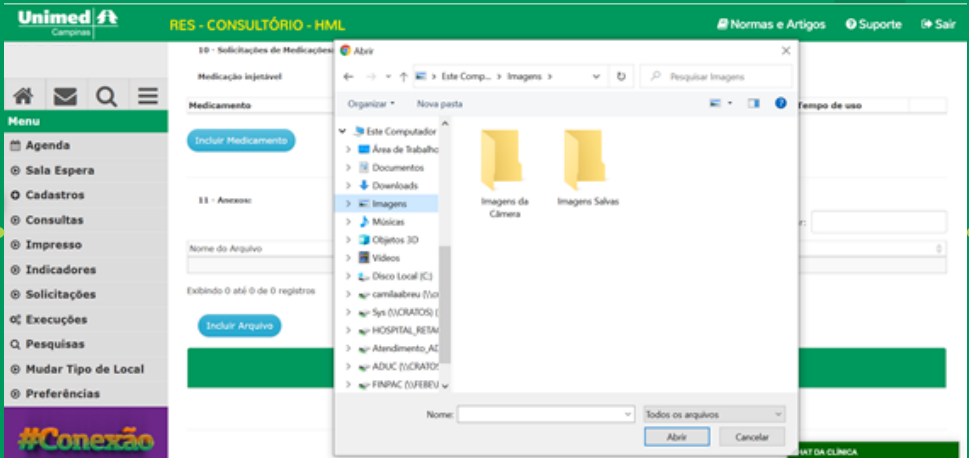
Antibióticos: Com descrição da indicação clínica para o uso da terapia medicamentosa indicada. Anexar exames laboratoriais, culturas e/ou de imagem que justifiquem o uso da terapia proposta;



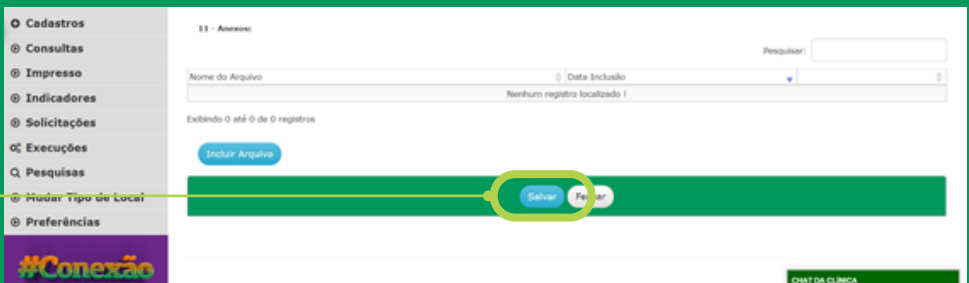
Psicotrópicos: Todas as receitas recebidas pela ADUC seguem o fluxo atendimento interno, de triagem farmacêutica e auditoria do médico infectologista e/ou coordenador médico.

The screenshot displays the Unimed Campinas medical system interface. The main header shows the Unimed logo and the text 'RES - CONSULTÓRIO - HML'. A navigation menu on the left includes options like 'Agenda', 'Sala Espera', 'Cadastros', 'Consultas', 'Impresso', 'Indicadores', 'Solicitações', 'Execuções', 'Pesquisas', 'Mudar Tipo de Local', and 'Preferências'. The main content area shows a '10 - Solicitação' form with fields for 'Medicamento', 'Dose', 'Via de Administração', 'Diluição', 'Tempo de Infusão', and 'Tempo de Uso'. A modal window titled 'Editar Medicamento' is open, allowing for editing these fields. The modal has 'Confirmar' and 'Cancelar' buttons. The background form also has 'Incluir Medicamento' and 'Incluir Anexo' buttons. The interface is clean and professional, with a light blue and white color scheme.

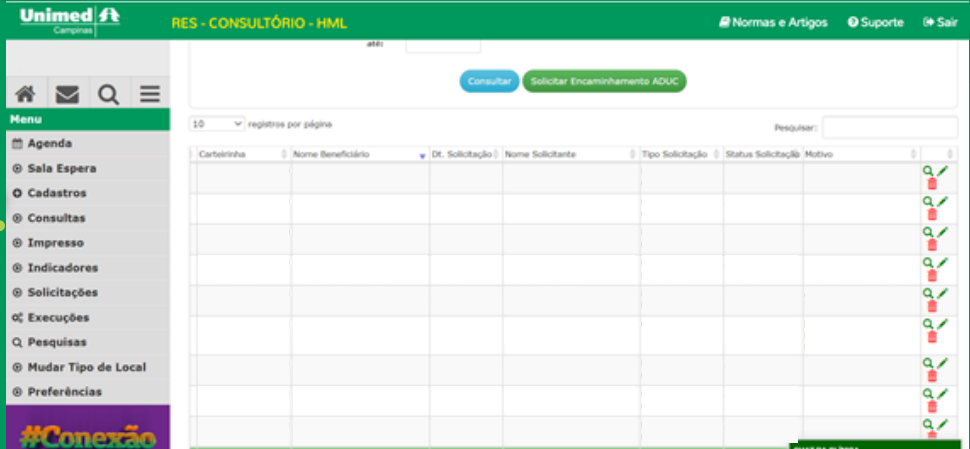
• Clicar em "incluir arquivo" e selecionar o mesmo onde estiver salvo:



• Clicar em "salvar":



- Após enviar, a solicitação ficará com o status "aguardando":



The screenshot shows the Unimed Campinas web portal interface. At the top, there is a navigation bar with the Unimed logo, the text 'RES - CONSULTÓRIO - HML', and links for 'Normas e Artigos', 'Suporte', and 'Sair'. Below the navigation bar, there is a search bar and a 'Consultar' button. A prominent green button labeled 'Solicitar Encaminhamento ADUC' is visible. Below this, there is a table with columns for 'Carteirinha', 'Nome Beneficiário', 'Dt. Solicitação', 'Nome Solicitante', 'Tipo Solicitação', 'Status Solicitação', and 'Motivo'. The table contains several rows of data, each with a small icon in the rightmost column. A sidebar menu on the left lists various options like 'Agenda', 'Sala Espera', 'Cadastros', 'Consultas', 'Impresso', 'Indicadores', 'Solicitações', 'Execuções', 'Pesquisas', 'Mudar Tipo de Local', and 'Preferências'. At the bottom of the sidebar, there is a '#Conexão' logo.

Após o envio da solicitação, os status podem ser:

- **"Aguardando"** – Indica que ainda não iniciou a análise pela ADUC.
- **"Em Análise"** – Indica que está sendo analisado pela ADUC.
- **"Falta Documento"** – Indica que está faltando algum documento para dar seguimento à solicitação. O mesmo estará descrito no motivo.
- **"Aprovado"** – Indica que foi aprovado e a equipe fará contato com o familiar para seguir com o atendimento solicitado.
- **"Negado"** – Indica que o atendimento foi negado e caso paciente solicite a negativa, deverá entrar em contato através do telefone 0800 013 6686 solicitando por escrito.
- **"Excluído"** – Indica que a solicitação foi excluída.

Dúvidas e orientações:

Contato: (19) 3773-9444 ou e-mail:
atendimentoaduc@unimedcampinas.com.br



ANS - nº 335690