

Passo a passo para solicitação de Encaminhamento ADUC

O Encaminhamento ADUC está disponível para solicitação via RES desde fevereiro de 2022 com a possibilidade de assinatura digital pelo E-CPF.

A grande novidade é o Encaminhamento ADUC está disponível também para as solicitações sem a assinatura digital, considerando a validade do documento, o login do cooperado no sistema.

O status de solicitação é atualizado em tempo real de acordo com andamento de processo.

Entrar com o login e a senha do RES:

Bem-vindo ao RES-Registro Eletrônico em Saúde.

Funcionalidades principais:

- > Autorização, solicitação e execução via TISS/TUSS;
- > Agendamento de consultas;
- > Prontuário Eletrônico do Paciente;
- > Extrato do prestador;

O RES tem os módulos RES-Consultório e RES-SolicitaçãoExecução.

Conheça o treinamento online do RES no site <http://ead.unimedcampinas.com.br>

Identificação

Login:

Senha:

[Continuar](#)

[Não sou Cadastrado](#) [Esqueci minha senha](#)

Unimed Campinas
Av. Barão de Itapuru, 1123 - CEP 13020-901 - Campinas - SP
CNPJ nº 09.914.014/0001-00 - Todos os direitos reservados

Telefonadas
0800 055 85 25

Política de privacidade
Acessibilidade
Segurança

ANS Agência Nacional de Saúde Suplementar

Acessar a UNCP>

Acessar o RES-CONSULTÓRIO ou SOLICITAÇÕES E EXECUÇÕES:

Unimed Campinas

Sair

Último acesso em

- Solicitações e Execuções
- RES-Consultório**
- Resultado de Exames
- Administração

Selecionar a opção "Solicitações" - "Encaminhamento ADUC":

The screenshot shows the Unimed Campinas web portal. The header includes the Unimed logo and the text "RES - CONSULTÓRIO - HML". The main title of the page is "Solicitação de Encaminhamento ADUC". On the left, there is a navigation menu with items like "Agenda", "Sala Espera", "Cadastros", "Consultas", "Impresso", "Indicadores", "Solicitações", "Execuções", "Pesquisas", "Mudar Tipo de Local", and "Preferências". The "Solicitações" item is highlighted with a green circle, and the "Encaminhamento ADUC" sub-item is also highlighted with a green circle. The main content area contains a form with fields for "UNICP:", "Prestador:", "Data Solicitação:", and "até:". Below the form are buttons for "Consultar" and "Solicitar Encaminhamento ADUC". At the bottom, there is a table with columns for "Carteirinha", "Nome Beneficiário", "Tipo Solicitação", "Status Solicitação", and "Motivo". The table is currently empty. There is also a "CHAT DA CLÍNICA" button in the bottom right corner.

Poderá selecionar as datas para consultas de solicitações atuais ou antigas:

The screenshot shows the Unimed Campinas web portal. The header includes the Unimed logo and the text "RES - CONSULTÓRIO - HML". The main title of the page is "Solicitação de Encaminhamento ADUC". On the left, there is a navigation menu with items like "Agenda", "Sala Espera", "Cadastros", "Consultas", "Impresso", "Indicadores", "Solicitações", "Execuções", "Pesquisas", "Mudar Tipo de Local", and "Preferências". The "Solicitações" item is highlighted with a green circle, and the "Encaminhamento ADUC" sub-item is also highlighted with a green circle. The main content area contains a form with fields for "UNICP:", "Prestador:", "Data Solicitação:", and "até:". The "Data Solicitação:" field is highlighted with a green circle, and a calendar pop-up is displayed over it, showing the month of May 2021. The date 04/05/2021 is selected in the calendar. Below the form are buttons for "Consultar" and "Solicitar Encaminhamento ADUC". At the bottom, there is a table with columns for "Carteirinha", "Nome Beneficiário", "Tipo Solicitação", "Status Solicitação", and "Motivo". The table is currently empty. There is also a "CHAT DA CLÍNICA" button in the bottom right corner.

Clicar em "Consultar":

Unimed Campinas RES - CONSULTÓRIO - HML Normas e Artigos Suporte Sair

Solicitação de Encaminhamento ADUC

Menu

- Agenda
- Sala Espera
- Cadastros
- Consultas
- Impresso
- Indicadores
- Solicitações
- Execuções
- Pesquisas
- Mudar Tipo de Local
- Preferências

#Conexão

UNCP:
Prestador:
Data Solicitação:
até:

[Consultar](#) [Solicitar Encaminhamento ADUC](#)

10 registros por página Pesquisar:

Carteirinha	Nome Beneficiário	Dt. Solicitação	Nome Solicitante	Tipo Solicitação	Status Solicitação	Motivo
-------------	-------------------	-----------------	------------------	------------------	--------------------	--------

Encaminhado para análise
CHAT DA CLÍNICA

Para solicitar o encaminhamento basta clicar em "Encaminhamento ADUC":

Unimed Campinas RES - CONSULTÓRIO - HML Normas e Artigos Suporte Sair

Solicitação de Encaminhamento ADUC

Menu

- Agenda
- Sala Espera
- Cadastros
- Consultas
- Impresso
- Indicadores
- Solicitações
- Execuções
- Pesquisas
- Mudar Tipo de Local
- Preferências

#Conexão

UNCP:
Prestador:
Data Solicitação:
até:

[Consultar](#) [Solicitar Encaminhamento ADUC](#)

10 registros por página Pesquisar:

Carteirinha	Nome Beneficiário	Dt. Solicitação	Nome Solicitante	Tipo Solicitação	Status Solicitação	Motivo
-------------	-------------------	-----------------	------------------	------------------	--------------------	--------

Exibindo 1 até 1 de 1 registros Anterior 1 Próximo

CHAT DA CLÍNICA

Abri r a tela com o informativo sobre o programa da ADUC >Clicar em "Li e aceito":

ADUC - Assistência Domiciliar da Unimed Campinas

A ADUC - Assistência Domiciliar da Unimed Campinas é um serviço assistencial que oferece cuidados domiciliares necessários aos beneficiários, proporcionando assim, melhorias na qualidade de vida do paciente e dos seus familiares. Por não possuir cobertura contratual, a Unimed Campinas disponibiliza esse benefício conforme os critérios de elegibilidade, obrigatoriedade de um responsável apto aos cuidados em tempo integral e acessibilidade ao domicílio, tanto para a equipe assistencial quanto ao serviço de remo o [Pré-Hospitalar].

O serviço oferece diversas modalidades como: curativo domiciliar e ambulatorial, oxigenoterapia, fisioterapia motora (fritura de f mar/quadri), equipe multiprofissional para pacientes em cuidados paliativos, cr nicos adultos, equipe de capta o. A

Li e Aceito

Poderá passar o cartão do beneficiário ou digitar o código do cartão do beneficiário:

Solicitar Encaminhamento ADUC

Passagem de Cartão

Passo o Cartão na Leitora

Op es

Digitar Cartão

Abrirá a ficha de Encaminhamento e as questões abaixo deverão ser respondidas conforme a solicitação do médico assistente.

Obs.: Caso o solicitante deseje, poderá alterar o endereço e telefone, não sendo obrigatório (esta informação será atualizada pelo administrativo da ADUC para fins de captação do paciente, isto não ocorrerá no cadastro do beneficiário na operadora.

The screenshot shows the 'Ficha de Encaminhamento' form in the Unimed Campinas system. The form is titled 'Ficha de Encaminhamento' and includes a 'Voltar' button. The form fields are as follows:

- Solicitante: [dropdown menu]
- Data Solicitação: [text field]
- Nome do paciente: [text field]
- Endereço: [text field]
- Bairro: [text field]
- Cidade: [text field]
- CEP: [text field]
- Telefone familiar e/ou responsável: [text field]
- Telefone: [text field]
- Data Nascimento: [text field]
- Nome da cuidador: [text field]

The sidebar menu on the left contains the following items:

- Menu
- Agenda
- Sala Espera
- Cadastros
- Consultas
- Impresso
- Indicadores
- Solicitações
- Execuções

Identificar a origem da solicitação se o médico está solicitando do consultório ou do hospital.

Caso seja do hospital os campos: unidade de internação/UTI ou enfermaria, hospital e data da Internação serão obrigatórios.

Questão 1 –

Informar o tipo de encaminhamento, caso seja para mais de uma opção, deverá ser realizados mais de um encaminhamento.

Para obter informações sobre as modalidades de atendimento, clique no ícone (i)

The screenshot shows the '1 - Paciente encaminhado para:' section of the form. The section includes the following options:

- Espere multifuncional
- Curativos domiciliares
- Curativos ambulatoriais
- Medicações Domiciliares
- Oxigenoterapia
- Fisioterapia motora (Distúrbio de Remor e quadris)
- Tratamento de dispositivos

Below this is the '2 - Necessário medidas de precaução:' section with the following options:

- SIM
- NÃO

The 'Qual(is):' section includes the following checkboxes:

- Contato
- Gotejamento
- Aerossol

Questão 2 –

Preencher conforme opção abaixo:

The screenshot shows the Unimed Campinas web portal. The header includes the logo and the text 'RES - CONSULTÓRIO - HML'. On the right, there are links for 'Normas e Artigos', 'Suporte', and 'Sair'. A left sidebar contains a 'Menu' with options: 'Agenda', 'Sala Espera', and 'Cadastros'. The main content area is titled '2 - Necessário medidas de precaução' and contains two radio buttons: 'SIM' and 'NÃO'. Below this, there is a section labeled 'Quais:' with four checkboxes: 'Contato', 'Respiratória', 'Oftálicas', and 'Aerossóis'. To the right of these checkboxes are four empty input fields, each with a small 'X' icon.

Questão 3 –

Poderá escrever o código do CID ou descrever que o campo aparecerá as opções:

The screenshot shows the Unimed Campinas web portal. The header is the same as in the previous image. The left sidebar has additional options: 'Indicadores', 'Solicitações', 'Execuções', 'Pesquisas', 'Mudar Tipo de Local', and 'Preferências'. The main content area is titled '3 - Diagnóstico:' and features a search box for 'CID:' with the value 'Z00' entered. Below the search box is a dropdown menu with several options, including 'Z005 - EXAME DE DOADOR POTENCIAL DE ÓRGÃO E TECIDO', 'Z003 - EXAME DE ROLINA DE SAÚDE DA CRIANÇA', 'Z004 - EXAME DO ADOLESCENTE DURANTE O CRESCIMENTO NA PUBERDADE', 'Z000 - EXAME MÉDICO GERAL', and 'Z002 - EXAME NO PERÍODO DE CRESCIMENTO RÁPIDO NA INFÂNCIA'. To the right of the dropdown are two empty input fields labeled 'RES:'. Below this, there is a section titled '4 - Antecedentes Pessoais:' with a list of checkboxes for various conditions: HAS, DM, Doença Reumática, DPOC, Etilismo, Tabagismo, Tercioidiopatia, Cardiopatia, Neoplasia, Distúrbio, Neuropsiquiátrico, Antecedentes Cirúrgicos, and Outros. To the right of this list are two radio buttons: 'SIM' and 'NÃO'. Below the radio buttons are two sections: 'Alergia Medicamentosa:' with 'SIM' and 'NÃO' radio buttons, and 'Alergia Alimentar:' with 'SIM' and 'NÃO' radio buttons. To the right of these sections are two empty input fields labeled 'Quais:'. At the bottom right, there is a green button labeled 'CHAT DA CLÍNICA'.

Questão 4 –

Responder conforme opções abaixo:

The screenshot shows the Unimed Campinas web portal. The header is the same as in the previous images. The left sidebar has additional options: 'Consultas', 'Impresso', 'Indicadores', 'Solicitações', 'Execuções', 'Pesquisas', and 'Mudar Tipo de Local'. The main content area is titled '4 - Antecedentes Pessoais:' and contains two radio buttons: 'SIM' and 'NÃO'. Below this, there is a section labeled 'Antecedentes:' with a list of checkboxes for various conditions: HAS, DM, DISLIPIDEMIA, Doença Reumática, DPOC, Etilismo, Tabagismo, Tercioidiopatia, Cardiopatia, Neoplasia, Distúrbio, Neuropsiquiátrico, Antecedentes Cirúrgicos, and Outros. To the right of this list are two sections: 'Alergia Medicamentosa:' with 'SIM' and 'NÃO' radio buttons, and 'Alergia Alimentar:' with 'SIM' and 'NÃO' radio buttons. To the right of these sections are two empty input fields labeled 'Quais:'. At the bottom right, there is a green button labeled 'CHAT DA CLÍNICA'.

Questão 5 –

Responder conforme opções abaixo:

The screenshot shows a web application interface for 'Unimed Campinas' with the title 'RES - CONSULTÓRIO - HML'. The page is titled '5 - Sistema Neurológico: Grau de orientação / consciência'. It features a left sidebar menu with options like 'Agenda', 'Sala Espera', 'Cadastros', 'Consultas', 'Impresso', 'Indicadores', and 'Solicitações'. The main content area contains several sections with radio button options: 'Orientado' (radio), 'Desorientado' (checkbox), 'Consciente' (checkbox), 'Confuso' (checkbox), 'Sonolento' (checkbox), 'Comatoso' (checkbox), 'Acamado' (checkbox), 'Possui acessos vasculares' (checkbox), 'SIM' (radio), 'NÃO' (radio), 'Qual?' (checkbox), 'PICC' (radio), 'Port-a-cath' (radio), 'Acesso periférico' (radio), and 'Outros' (text input).

Questão 6 –

Responder conforme opções abaixo:

The screenshot shows a web application interface for 'Unimed Campinas' with the title 'RES - CONSULTÓRIO - HML'. The page is titled '6 - Sistema Respiratório: Padrão respiratório'. It features a left sidebar menu with options like 'Agenda', 'Sala Espera', 'Cadastros', 'Consultas', 'Impresso', 'Indicadores', 'Solicitações', 'Execuções', 'Pesquisas', and 'Mudar Tipo de Local'. The main content area contains several sections with radio button options: 'Espúrico' (radio), 'Dispneico' (checkbox), 'Taquipneico' (checkbox), 'Bradipneico' (checkbox), 'Possui traqueostomia' (checkbox), 'Uso de oxigênio' (checkbox), 'SIM' (radio), 'NÃO' (radio), 'Tempo de uso' (checkbox), 'SIM' (radio), 'NÃO' (radio), 'Dispositivos' (checkbox), 'Contínuo' (radio), 'Intermitente' (radio), 'Litros/min:' (text input), 'Acesso periférico' (checkbox), and 'Outros' (text input).

Questão 7 –

Responder conforme opções abaixo:

The screenshot shows a web application interface for 'Unimed Campinas' with the title 'RES - CONSULTÓRIO - HML'. The page is titled '7 - Sistema gastro intestinal: Alimentação'. It features a left sidebar menu with options like 'Agenda', 'Sala Espera', and 'Cadastros'. The main content area contains several sections with radio button options: 'Ventilação invasiva' (checkbox), 'VO' (checkbox), 'SNE' (checkbox), 'GRT' (checkbox), 'PTT' (checkbox), and 'Parental' (checkbox).

Questão 8 –

Responder conforme opções abaixo:

The screenshot shows the Unimed Campinas RES - CONSULTÓRIO - HML interface. The left sidebar contains a menu with options: Agenda, Sala Espera, Cadastros, Consultas, and Impresso. The main content area is titled "8 - Sistema genito urinário" and includes the following sections:

- Controle de esfíncter:** SIM NÃO
- Dispositivos:** Sonda vesical de demora Sonda de alívio Cistostomia Neofistoma Ureter
- Uxa frías?:** SIM NÃO

Questão 9 –

Responder conforme opções abaixo:

The screenshot shows the Unimed Campinas RES - CONSULTÓRIO - HML interface. The left sidebar contains a menu with options: Agenda, Sala Espera, Cadastros, Consultas, Impresso, Indicadores, Solicitações, and Execuções. The main content area is titled "9 - Pele:" and includes the following sections:

- Uxa frías?:** SIM NÃO
- LP:** Sacral Trocânter Calcâneo Outros
- Lesões Vasculares:** Arterial Venosa Mista Erisipela
- Descoloridas:** SIM NÃO
- PI diabético:** SIM NÃO
- Outros:**
- Troca de dispositivos:** Cateter vesical de demora Cistostomia Gastrostomia/Íleon Cateter nasal

Questão 10 –

Clicar na opção "Incluir medicamento":

The screenshot shows the Unimed Campinas RES - CONSULTÓRIO - HML interface. The left sidebar contains a menu with options: Agenda, Sala Espera, Cadastros, Consultas, Impresso, Indicadores, Solicitações, and Execuções. The main content area is titled "10 - Solicitações de Medicamentos:" and includes the following sections:

- Medicação injetável:**
- Table:**

Medicamento	Dose	Via de administração	Diluição	Tempo de infusão	Tempo de uso

Below the table, there is a blue button labeled "Incluir Medicamento".

At the bottom, there is a section titled "11 - Anexos:" with a text input field.

Informativo ADUC - Assistência Domiciliar Unimed Campinas

Orientações para encaminhamento de prescrições medicamentosas

A ADUC é considerada pela Vigilância Sanitária como "estabelecimento que dispensa medicamentos". Por isso, precisa seguir as mesmas regras impostas às farmácias e drogarias:



As receitas encaminhadas para ADUC devem ser claras e sem rasuras, contendo nome completo do paciente, data da emissão da receita, assinatura, CRM e carimbo do médico solicitante, nome do medicamento (sem abreviaturas), posologia, diluente (se houver) e via de acesso;



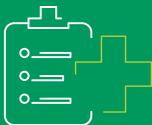
Antibióticos: Receita branca carbonada, podendo ser eletrônica. Validade: 10 dias a partir da data de emissão;



Psicotrópicos: Receita de controle especial branca, amarela ou azul, conforme a classificação. Neste caso deve ser entregue a receita física, a qual permanecerá retida na farmácia da ADUC. Validade: 30 dias, a partir da emissão;



Caso seja necessária a prorrogação da medicação prescrita após o término do período total, faz-se necessária uma receita e documentação atualizadas;



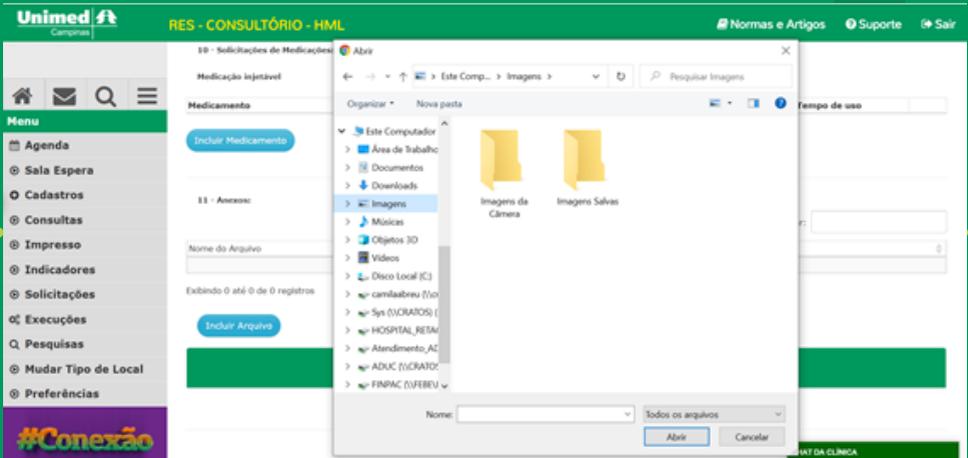
Antibióticos: Com descrição da indicação clínica para o uso da terapia medicamentosa indicada. Anexar exames laboratoriais, culturas e/ou de imagem que justifiquem o uso da terapia proposta;



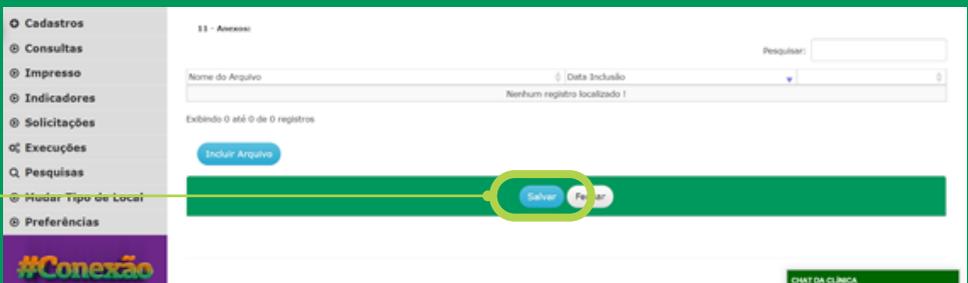
Psicotrópicos: Todas as receitas recebidas pela ADUC seguem o fluxo atendimento interno, de triagem farmacêutica e auditoria do médico infectologista e/ou coordenador médico.

The screenshot displays the Unimed Campinas medical system interface. The main header shows the Unimed logo and the text 'RES - CONSULTÓRIO - HML'. A navigation menu on the left includes options like 'Agenda', 'Sala Espera', 'Cadastros', 'Consultas', 'Impresso', 'Indicadores', 'Solicitações', 'Execuções', 'Pesquisas', 'Mudar Tipo de Local', and 'Preferências'. The main content area shows a '10 - Solicitação' form with a 'Medicamento' field and a 'Dose' field. A modal window titled 'Editar Medicamento' is open, allowing for editing the medication details. The modal includes fields for 'Medicamento', 'Dose', 'Via de Administração', 'Diluição', 'Tempo de Infusão', and 'Tempo de Uso'. There are 'Confirmar' and 'Cancelar' buttons at the bottom of the modal. The background form also has a 'Nome do Arquivo' field and a 'Pesquisar' button.

• Clicar em "incluir arquivo" e selecionar o mesmo onde estiver salvo:



• Clicar em "salvar":



- Após enviar, a solicitação ficará com o status "aguardando":

The screenshot shows the Unimed Campinas web portal interface. At the top, there is a header with the Unimed logo and the text 'RES - CONSULTÓRIO - HML'. Below the header, there is a navigation menu on the left side with various options. The main content area displays a table with columns for 'Carteirinha', 'Nome Beneficiário', 'Dt. Solicitação', 'Nome Solicitante', 'Tipo Solicitação', 'Status Solicitação', and 'Motivo'. The table is currently empty, and there are search and filter buttons at the top. A green button labeled 'Solicitar Encaminhamento ADUC' is visible in the top right of the main area.

Após o envio da solicitação, os status podem ser:

- **"Aguardando"** – Indica que ainda não iniciou a análise pela ADUC.
- **"Em Análise"** – Indica que está sendo analisado pela ADUC.
- **"Falta Documento"** – Indica que está faltando algum documento para dar seguimento à solicitação. O mesmo estará descrito no motivo.
- **"Aprovado"** – Indica que foi aprovado e a equipe fará contato com o familiar para seguir com o atendimento solicitado.
- **"Negado"** – Indica que o atendimento foi negado e caso paciente solicite a negativa, deverá entrar em contato através do telefone 0800 013 6686 solicitando por escrito.
- **"Excluído"** – Indica que a solicitação foi excluída.

Dúvidas e orientações:

Contato: (19) 3773-9444 ou e-mail:
atendimentoaduc@unimedcampinas.com.br



ANS - nº 335690