

Passo a passo para solicitação de Encaminhamento ADUC

O Encaminhamento ADUC está disponível para solicitação via RES desde fevereiro de 2022 com a possibilidade de assinatura digital pelo E-CPF.

A grande novidade é o Encaminhamento ADUC está disponível também para as solicitações sem a assinatura digital, considerando a validade do documento, o login do cooperado no sistema.

O status de solicitação é atualizado em tempo real de acordo com andamento de processo.

Entrar com o login e a senha do RES:



Unimed Campinas

Registro Eletrônico em Saúde

Bem-vindo ao RES-Registro Eletrônico em Saúde.

Funcionalidades principais:

- > Autorização, solicitação e execução via TISS/TUSS;
- > Agendamento de consultas;
- > Prontuário Eletrônico do Paciente;
- > Extrato do prestador;

O RES tem os módulos RES-Consultório e RES-SolicitaçãoExecução.

Conheça o treinamento online do RES no site <http://ead.unimedcampinas.com.br>

Identificação

Login:

Senha:

Continuar

Esqueci minha senha

Unimed Campinas
Av. Barão de Itapuru, 1123 - CEP 13020-901 - Campinas - SP
CNPJ nº 09.914.014/0001-00 - Todos os direitos reservados

Telefonias
0800 055 85 25

Política de privacidade
Acessibilidade
Segurança

ANS Agência Nacional de Saúde Suplementar

Acessar a UNCP>

Acessar o RES-CONSULTÓRIO ou SOLICITAÇÕES E EXECUÇÕES:



Unimed Campinas

Sair

Último acesso em

- Solicitações e Execuções
- RES-Consultório
- Resultado de Exames
- Administração

Selecionar a opção "Solicitações" - "Encaminhamento ADUC":

The screenshot shows the Unimed Campinas web portal. The header includes the Unimed logo and the text "RES - CONSULTÓRIO - HML". The main title of the page is "Solicitação de Encaminhamento ADUC". On the left, there is a navigation menu with items like "Agenda", "Sala Espera", "Cadastros", "Consultas", "Impresso", "Indicadores", "Solicitações", "Execuções", "Pesquisas", "Mudar Tipo de Local", and "Preferências". The "Solicitações" item is highlighted with a green circle, and the "Encaminhamento ADUC" sub-item is also highlighted with a green circle. The main content area contains a form with fields for "UNICP:", "Prestador:", "Data Solicitação:", and "até:". Below the form are buttons for "Consultar" and "Solicitar Encaminhamento ADUC". At the bottom, there is a table with columns for "Carteirinha", "Nome Beneficiário", "Tipo Solicitação", "Status Solicitação", and "Motivo". The table is currently empty. There are also icons for "Pesquisar" and "CHAT DA CLÍNICA" at the bottom right.

Poderá selecionar as datas para consultas de solicitações atuais ou antigas:

The screenshot shows the Unimed Campinas web portal. The header includes the Unimed logo and the text "RES - CONSULTÓRIO - HML". The main title of the page is "Solicitação de Encaminhamento ADUC". On the left, there is a navigation menu with items like "Agenda", "Sala Espera", "Cadastros", "Consultas", "Impresso", "Indicadores", "Solicitações", "Execuções", "Pesquisas", "Mudar Tipo de Local", and "Preferências". The "Solicitações" item is highlighted with a green circle, and the "Encaminhamento ADUC" sub-item is also highlighted with a green circle. The main content area contains a form with fields for "UNICP:", "Prestador:", "Data Solicitação:", and "até:". The "Data Solicitação:" field is highlighted with a green circle, and a calendar pop-up is displayed over it, showing the month of May 2021. The date 04/05/2021 is selected in the calendar. Below the form are buttons for "Consultar" and "Solicitar Encaminhamento ADUC". At the bottom, there is a table with columns for "Carteirinha", "Nome Beneficiário", "Tipo Solicitação", "Status Solicitação", and "Motivo". The table is currently empty. There are also icons for "Pesquisar" and "CHAT DA CLÍNICA" at the bottom right.

Clicar em "Consultar":

Unimed Campinas RES - CONSULTÓRIO - HML Normas e Artigos Suporte Sair

Solicitação de Encaminhamento ADUC

Menu

- Agenda
- Sala Espera
- Cadastros
- Consultas
- Impresso
- Indicadores
- Solicitações
- Execuções
- Pesquisas
- Mudar Tipo de Local
- Preferências

#Conexão

UNCP:
Prestador:
Data Solicitação:
até:

[Consultar](#) [Solicitar Encaminhamento ADUC](#)

10 registros por página Pesquisar:

Carteirinha	Nome Beneficiário	Dt. Solicitação	Nome Solicitante	Tipo Solicitação	Status Solicitação	Motivo

Encaminhado para análise

CHAT DA CLÍNICA

Para solicitar o encaminhamento basta clicar em "Encaminhamento ADUC":

Unimed Campinas RES - CONSULTÓRIO - HML Normas e Artigos Suporte Sair

Solicitação de Encaminhamento ADUC

Menu

- Agenda
- Sala Espera
- Cadastros
- Consultas
- Impresso
- Indicadores
- Solicitações
- Execuções
- Pesquisas
- Mudar Tipo de Local
- Preferências

#Conexão

UNCP:
Prestador:
Data Solicitação:
até:

[Consultar](#) [Solicitar Encaminhamento ADUC](#)

10 registros por página Pesquisar:

Carteirinha	Nome Beneficiário	Dt. Solicitação	Nome Solicitante	Tipo Solicitação	Status Solicitação	Motivo

Exibindo 1 até 1 de 1 registros

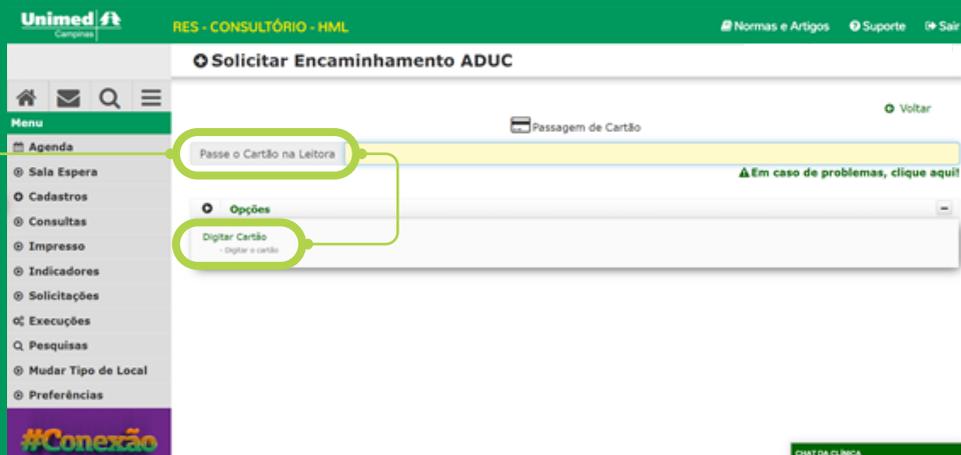
Anterior 1 Próximo

CHAT DA CLÍNICA

Abrirá a tela com o informativo sobre o programa da ADUC >Clicar em "Li e aceito":



Poderá passar o cartão do beneficiário ou digitar o código do cartão do beneficiário:



Abrirá a ficha de Encaminhamento e as questões abaixo deverão ser respondidas conforme a solicitação do médico assistente.

Obs.: Caso o solicitante deseje, poderá alterar o endereço e telefone, não sendo obrigatório (esta informação será atualizada pelo administrativo da ADUC para fins de captação do paciente, isto não ocorrerá no cadastro do beneficiário na operadora.

The screenshot shows the 'Ficha de Encaminhamento' form in the Unimed Campinas system. The form is titled 'Ficha de Encaminhamento' and includes a 'Voltar' button in the top right corner. The form fields are as follows:

- Solicitante: [dropdown menu]
- Data Solicitação: [text field]
- Nome do paciente: [text field]
- Endereço: [text field]
- Bairro: [text field]
- Cidade: [text field]
- Telefone familiar e/ou responsável: [text field]
- Telefone: [text field]
- Data Nascimento: [text field]
- Nome: [text field]
- CEP: [text field]
- Nome do cuidador: [text field]

Identificar a origem da solicitação se o médico está solicitando do consultório ou do hospital.

Caso seja do hospital os campos: unidade de internação/UTI ou enfermaria, hospital e data da Internação serão obrigatórios.

Questão 1 –

Informar o tipo de encaminhamento, caso seja para mais de uma opção, deverá ser realizados mais de um encaminhamento.

Para obter informações sobre as modalidades de atendimento, clique no ícone (i)

The screenshot shows the 'Paciente encaminhado para:' section of the form. The section includes the following options:

- Espere multifuncional (i)
- Curativos domiciliares (i)
- Curativos ambulatoriais (i)
- Medicações Domiciliares (i)
- Oxigenoterapia (i)
- Fisioterapia motora (Distúrbio de Remor e quadris) (i)
- Tratamento de dispositivos (i)

Below this is the 'Necessário medidas de precaução:' section with the following options:

- SIM
- NÃO

The 'Qual(is):' section includes the following options:

- Contato (i)
- Gotejamento (i)
- Aerossóis (i)

Questão 2 –

Preencher conforme opção abaixo:

The screenshot shows the Unimed Campinas web portal interface. The header includes the logo and the text 'RES - CONSULTÓRIO - HML'. On the right, there are links for 'Normas e Artigos', 'Suporte', and 'Sair'. A left sidebar contains a 'Menu' with options: 'Agenda', 'Sala Espera', and 'Cadastros'. The main content area is titled '2 - Necessário medidas de precaução' and contains two radio buttons: 'SIM' and 'NÃO'. Below this, there is a section labeled 'Quais:' with four checkboxes: 'Contato', 'Respiratória', 'Oftálicas', and 'Aerossóis'. To the right of these checkboxes are four empty input fields, each with a small 'X' icon.

Questão 3 –

Poderá escrever o código do CID ou descrever que o campo aparecerá as opções:

The screenshot shows the Unimed Campinas web portal interface. The left sidebar has a '#Conexão' banner and options: 'Indicadores', 'Solicitações', 'Execuções', 'Pesquisas', 'Mudar Tipo de Local', and 'Preferências'. The main content area is titled '3 - Diagnóstico:' and features a search box for 'CID:' with the value 'Z00' entered. A dropdown menu is open, listing various medical codes and descriptions such as 'Z005 - EXAME DE DOADOR POTENCIAL DE ÓRGÃO E TECIDO', 'Z003 - EXAME DE ROTINA DE SAÚDE DA CRIANÇA', 'Z004 - EXAME DO ADOLESCENTE DURANTE O CRESCIMENTO NA PUBERDADE', 'Z000 - EXAME MÉDICO GERAL', 'Z002 - EXAME NO PERÍODO DE CRESCIMENTO RÁPIDO NA INFÂNCIA', 'Alergia H2200 - EXAME PARA CONFIRMAÇÃO OU DE CONTROLE DE NORMALIDADE NUM PROGRAMA DE INVESTIGAÇÃO CLÍNICA', and '2004 - EXAME PSICOMÉTRICO GERAL NÃO CLASSIFICADO EM OUTRA PARTE'. Below the search box, there are radio buttons for 'SIM' and 'NÃO'. The section '4 - Antecedentes Pessoais:' contains a list of checkboxes for various conditions: HAS, DM, Doença Reumática, DPOC, Etilismo, Tabagismo, Tercioidiopatia, Cardiopatia, Neoplasia, Distúrbio, Neuropsiquiátrico, Antecedentes Cirúrgicos, and Outros. To the right, there are sections for 'Alergia Medicamentosa:' and 'Alergia Alimentar:' with radio buttons for 'SIM' and 'NÃO', and two empty input fields labeled 'Quais:'. A 'CHAT DA CLÍNICA' button is visible at the bottom right.

Questão 4 –

Responder conforme opções abaixo:

The screenshot shows the Unimed Campinas web portal interface. The left sidebar has the '#Conexão' banner and options: 'Agenda', 'Sala Espera', 'Cadastros', 'Consultas', 'Impresso', 'Indicadores', 'Solicitações', 'Execuções', 'Pesquisas', and 'Mudar Tipo de Local'. The main content area is titled '4 - Antecedentes Pessoais:' and contains radio buttons for 'SIM' and 'NÃO'. Below this, there is a section labeled 'Antecedentes:' with a list of checkboxes for various conditions: HAS, DM, DISLIPIDEMIA, DOENÇA REUMÁTICA, DPOC, Etilismo, Tabagismo, Tercioidiopatia, Cardiopatia, Neoplasia, Distúrbio, Neuropsiquiátrico, Antecedentes Cirúrgicos, and Outros. To the right, there are sections for 'Alergia Medicamentosa:' and 'Alergia Alimentar:' with radio buttons for 'SIM' and 'NÃO', and two empty input fields labeled 'Quais:'.

Questão 5 –

Responder conforme opções abaixo:

The screenshot shows a web application interface for 'Unimed Campinas' with the title 'RES - CONSULTÓRIO - HML'. The page is titled '5 - Sistema Neurológico: Grau de orientação / consciência'. It features a left sidebar menu with options like 'Agenda', 'Sala Espera', 'Cadastros', 'Consultas', 'Impresso', 'Indicadores', and 'Solicitações'. The main content area contains several sections with radio button options: 'Orientado' (selected), 'Desorientado', 'Consciente', 'Confuso', 'Sonolento', 'Comatoso', 'Acamado', 'Possui acessos vasculares', and 'Quem' (with options for PICC, Port-a-cath, Acesso periférico, and Outros). Each option is accompanied by a radio button.

Questão 6 –

Responder conforme opções abaixo:

The screenshot shows a web application interface for 'Unimed Campinas' with the title 'RES - CONSULTÓRIO - HML'. The page is titled '6 - Sistema Respiratório: Padrão respiratório'. It features a left sidebar menu with options like 'Agenda', 'Sala Espera', 'Cadastros', 'Consultas', 'Impresso', 'Indicadores', 'Solicitações', 'Execuções', 'Pesquisas', and 'Mudar Tipo de Local'. The main content area contains several sections with radio button options: 'Espúrico', 'Dispneico', 'Taquipneico', 'Bradipneico', 'Possui traqueostomia', 'Uso de oxigênio', 'Tempo de uso', 'Dispositivos', and 'Ventilação invasiva' (with options for VD, SIM, NÃO, Contínua, Intermitente, Cateter nasal, Máscara Nebulização, Máscara Nebulização em traqueostomia, Ventilação não invasiva, and Ventilação invasiva). Each option is accompanied by a radio button.

Questão 7 –

Responder conforme opções abaixo:

The screenshot shows a web application interface for 'Unimed Campinas' with the title 'RES - CONSULTÓRIO - HML'. The page is titled '7 - Sistema gastro intestinal: Alimentação'. It features a left sidebar menu with options like 'Agenda', 'Sala Espera', and 'Cadastros'. The main content area contains a section with radio button options: 'Ventilação invasiva' (with options for VD, SIM, NÃO, ITT, and Parental). Each option is accompanied by a radio button.

Questão 8 –

Responder conforme opções abaixo:

The screenshot shows the 'RES - CONSULTÓRIO - HML' interface for 'Sistema genito urinário'. The left sidebar contains a menu with options: Agenda, Sala Espera, Cadastros, Consultas, and Impresso. The main content area is titled '8 - Sistema genito urinário' and includes a 'Controle de esfíncter' section with radio buttons for 'SIM' and 'NÃO'. Below this is a 'Dispositivos' section with radio buttons for 'Sonda vesical de demora', 'Sonda de alívio', 'Cistostomia', 'Neofistoma', and 'Urgem'. At the bottom, there is a 'Uxa frías?' section with radio buttons for 'SIM' and 'NÃO'.

Questão 9 –

Responder conforme opções abaixo:

The screenshot shows the 'RES - CONSULTÓRIO - HML' interface for 'Pele'. The left sidebar contains a menu with options: Agenda, Sala Espera, Cadastros, Consultas, Impresso, Indicadores, Solicitações, and Execuções. The main content area is titled '9 - Pele' and includes a 'Lesões Vasculares' section with checkboxes for 'Arterial', 'Venosa', 'Mista', and 'Erisipela'. Below this is a 'Troca de dispositivos' section with checkboxes for 'Cateter vesical de demora', 'Cistostomia', 'Gastrostomia/Íleon', and 'Cateter reinsertar'. There is also a 'Discreções' section with radio buttons for 'SIM' and 'NÃO', and a 'PI diabético' section with radio buttons for 'SIM' and 'NÃO'.

Questão 10 –

Clicar na opção "Incluir medicamento":

The screenshot shows the 'RES - CONSULTÓRIO - HML' interface for 'Solicitações de Medicamentos'. The left sidebar contains a menu with options: Agenda, Sala Espera, Cadastros, Consultas, Impresso, Indicadores, and Solicitações. The main content area is titled '10 - Solicitações de Medicamentos' and includes a table with columns: Medicamento, Dose, Via de administração, Diluição, Tempo de infusão, and Tempo de uso. Below the table is a blue button labeled 'Incluir Medicamento'.

Informativo ADUC - Assistência Domiciliar Unimed Campinas

Orientações para encaminhamento de prescrições medicamentosas

A ADUC é considerada pela Vigilância Sanitária como "estabelecimento que dispensa medicamentos". Por isso, precisa seguir as mesmas regras impostas às farmácias e drogarias:



As receitas encaminhadas para ADUC devem ser claras e sem rasuras, contendo nome completo do paciente, data da emissão da receita, assinatura, CRM e carimbo do médico solicitante, nome do medicamento (sem abreviaturas), posologia, diluente (se houver) e via de acesso;



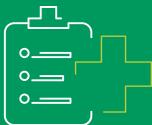
Antibióticos: Receita branca carbonada, podendo ser eletrônica. Validade: 10 dias a partir da data de emissão;



Psicotrópicos: Receita de controle especial branca, amarela ou azul, conforme a classificação. Neste caso deve ser entregue a receita física, a qual permanecerá retida na farmácia da ADUC. Validade: 30 dias, a partir da emissão;



Caso seja necessária a prorrogação da medicação prescrita após o término do período total, faz-se necessária uma receita e documentação atualizadas;



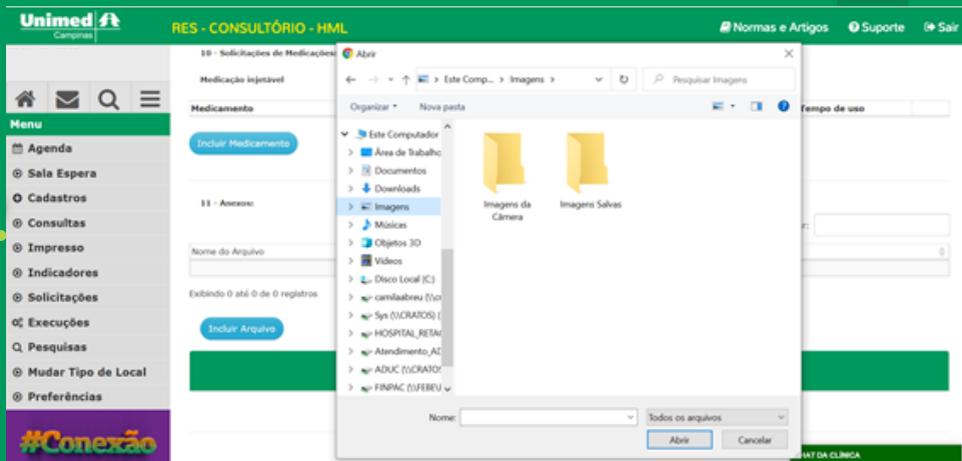
Antibióticos: Com descrição da indicação clínica para o uso da terapia medicamentosa indicada. Anexar exames laboratoriais, culturas e/ou de imagem que justifiquem o uso da terapia proposta;



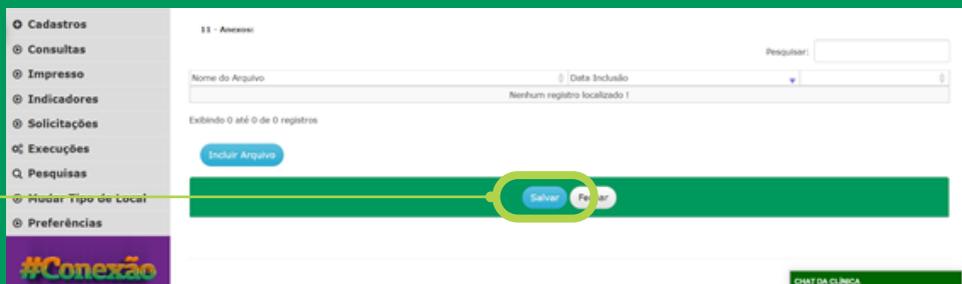
Psicotrópicos: Todas as receitas recebidas pela ADUC seguem o fluxo atendimento interno, de triagem farmacêutica e auditoria do médico infectologista e/ou coordenador médico.

The screenshot displays the 'Unimed Campinas' medical system interface. The main header shows 'RES - CONSULTÓRIO - HML' and navigation options like 'Normas e Artigos', 'Suporte', and 'Sair'. A sidebar menu on the left lists various system functions such as 'Agenda', 'Sala Espera', 'Cadastros', 'Consultas', 'Impresso', 'Indicadores', 'Solicitações', 'Execuções', 'Pesquisas', 'Mudar Tipo de Local', and 'Preferências'. The central area shows a '10 - Solicitação' form with a 'Medicamento' section. A modal window titled 'Editar Medicamento' is open, containing the following fields: 'Medicamento', 'Dose', 'Via de Administração', 'Diluição', 'Tempo de Infusão', and 'Tempo de Uso'. Below these fields are 'Confirmar' and 'Cancelar' buttons. The background form also includes checkboxes for 'Elastostomia/Betun' and 'Cateter nasointestinal', and a 'Pesquisar' field.

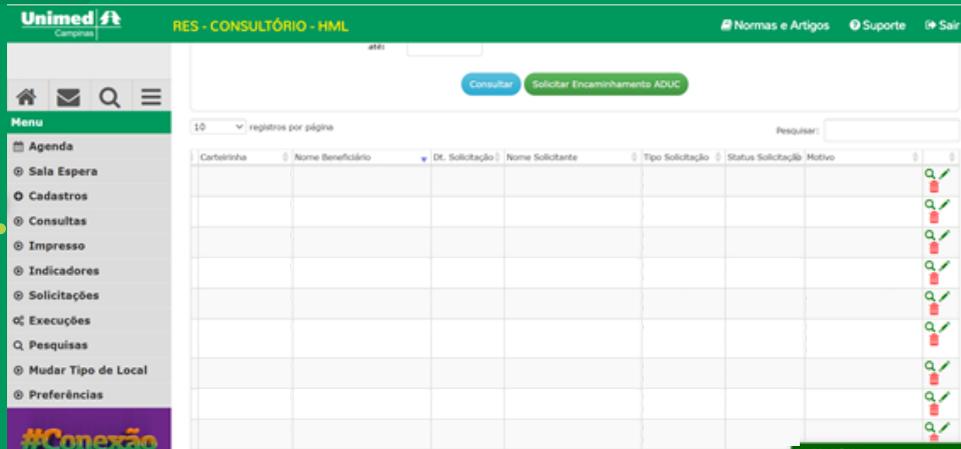
• Clicar em "incluir arquivo" e selecionar o mesmo onde estiver salvo:



• Clicar em "salvar":



- Após enviar, a solicitação ficará com o status "aguardando":



The screenshot shows the Unimed Campinas web portal interface. At the top, there is a navigation bar with the Unimed logo, the text 'RES - CONSULTÓRIO - HML', and links for 'Normas e Artigos', 'Suporte', and 'Sair'. Below the navigation bar, there is a search bar and a 'Consultar' button. A green button labeled 'Solicitar Encaminhamento ADUC' is prominently displayed. Below this, there is a table with columns for 'Carteirinha', 'Nome Beneficiário', 'Dt. Solicitação', 'Nome Solicitante', 'Tipo Solicitação', 'Status Solicitação', and 'Motivo'. The table contains several rows of data, each with a small icon in the rightmost column. A sidebar menu on the left lists various options like 'Agenda', 'Sala Espera', 'Cadastros', 'Consultas', 'Impresso', 'Indicadores', 'Solicitações', 'Execuções', 'Pesquisas', 'Mudar Tipo de Local', and 'Preferências'. At the bottom left of the sidebar, there is a '#Conexão' logo.

Após o envio da solicitação, os status podem ser:

- **"Aguardando"** – Indica que ainda não iniciou a análise pela ADUC.
- **"Em Análise"** – Indica que está sendo analisado pela ADUC.
- **"Falta Documento"** – Indica que está faltando algum documento para dar seguimento à solicitação. O mesmo estará descrito no motivo.
- **"Aprovado"** – Indica que foi aprovado e a equipe fará contato com o familiar para seguir com o atendimento solicitado.
- **"Negado"** – Indica que o atendimento foi negado e caso paciente solicite a negativa, deverá entrar em contato através do telefone 0800 013 6686 solicitando por escrito.
- **"Excluído"** – Indica que a solicitação foi excluída.

Dúvidas e orientações:

Contato: (19) 3773-9444 ou e-mail:
atendimentoaduc@unimedcampinas.com.br



ANS - nº 335690