



AGENDAMENTO TELEMEDICINA PELO LOCAL

Campinas, São Paulo

2022

Sumário

STATUS DA AGENDA.....	3
PREFERÊNCIAS DE AGENDAMENTO ON-LINE.....	4
AGENDAMENTO	5
CANCELAMENTO DA CONSULTA.....	8

Parâmetros para habilitar a opção de agendamento por Telemedicina

STATUS DA AGENDA


Acessar RES – Consultório > Preferências > Status da Agenda



The screenshot shows the 'RES - CONSULTÓRIO - HML - UNIMED CAMPINAS COOPERATIVA DE TR.' interface. On the left is a 'Menu' sidebar with options like 'Agenda', 'Mensagens', 'Sala Espera', etc. The 'Preferências' option is highlighted with a red box. A dropdown menu is open over 'Preferências', with 'Status da Agenda' also highlighted with a red box. The main content area shows 'Fila de Atendimento' (empty) and 'Comunicados Gerais' (notifications).

Em Status da agenda, incluir a opção Aguard Confirm Beneficiário

Esse campo é **OBRIGATÓRIO**, se não selecionar essa opção, não aparece para o beneficiário confirmar o agendamento.

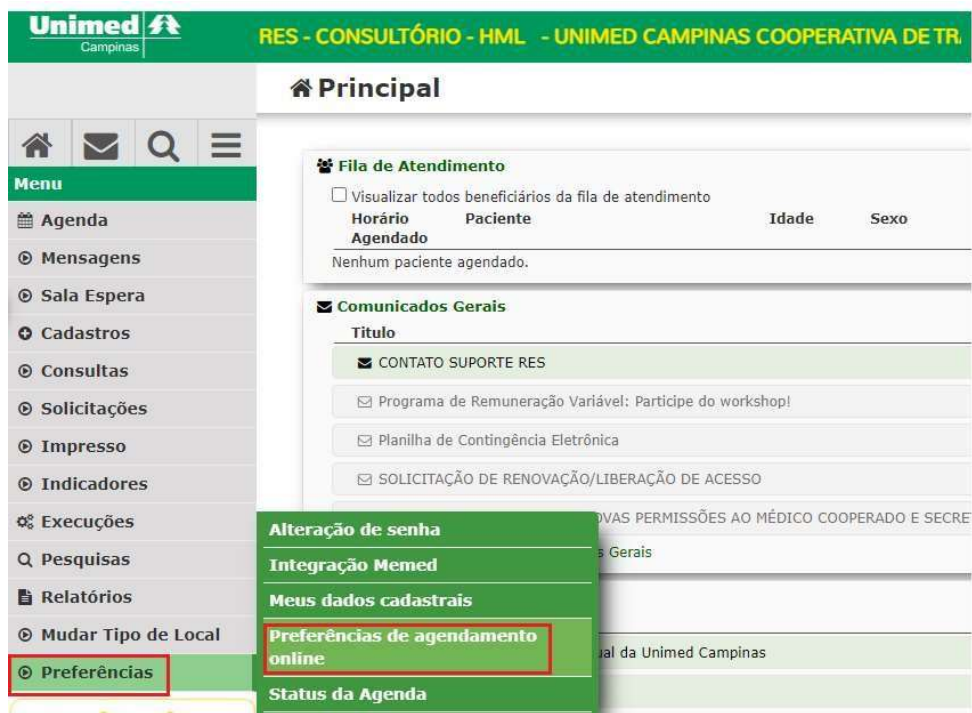


The screenshot shows the 'Lista de Status para essa UNCP' configuration screen. It includes a dropdown for 'Escolha a localidade:' and a table for selecting status options. The 'Aguard Confirm Beneficiário' option is highlighted with a red box, and its checkbox is checked. A 'Salvar' button is also highlighted with a red box.

Status	Selecione
Agendado	<input checked="" type="checkbox"/>
Confirmado	<input type="checkbox"/>
Não Confirmado	<input type="checkbox"/>
Não Chegou	<input type="checkbox"/>
Vai atrasar	<input type="checkbox"/>
Faltou	<input checked="" type="checkbox"/>
Chegou	<input type="checkbox"/>
Ausência Justificada	<input type="checkbox"/>
Aguard Confirm Beneficiário	<input checked="" type="checkbox"/>

PREFERÊNCIAS DE AGENDAMENTO ON-LINE

Preferências > Preferências de agendamento online



The screenshot shows the 'Principal' dashboard of the Unimed Campinas web portal. The left sidebar contains a 'Menu' with various options. The 'Preferências' option is highlighted with a red box. A dropdown menu is open, showing options like 'Alteração de senha', 'Integração Memed', 'Meus dados cadastrais', 'Preferências de agendamento online' (highlighted with a red box), and 'Status da Agenda'. The main content area shows a 'Fila de Atendimento' section with a table that is currently empty, and a 'Comunicados Gerais' section with several messages.

Em Preferências do Agendamento online, informar o tempo máximo em **horas** que o beneficiário pode confirmar o agendamento via aplicativo. Quando estiver zero, o beneficiário pode confirmar até o horário do atendimento.

Esse parâmetro permanece a critério do Médico/Profissional de saúde, que determina o tempo que o beneficiário tem, para realizar a confirmação da consulta.

Após o tempo excedido determinado, para a confirmação do beneficiário, o agendamento é cancelado.

Após definir os parâmetros, clicar em “Salvar”

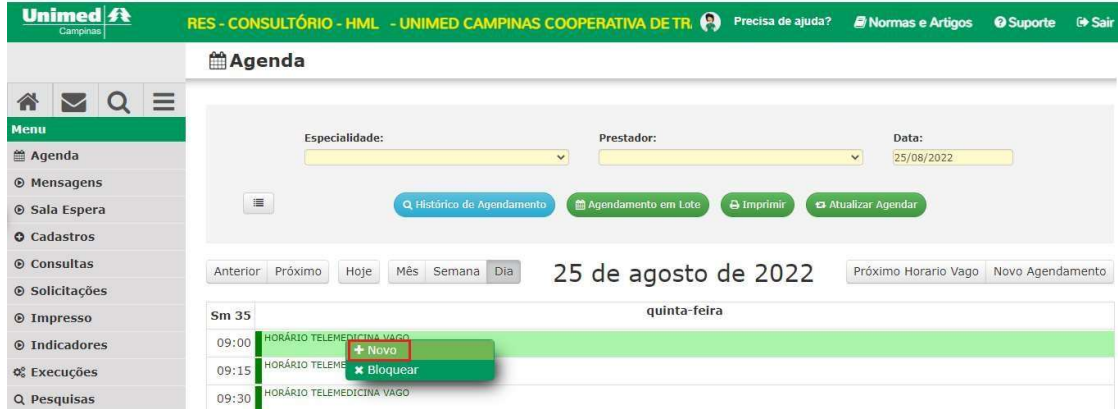


The screenshot shows the 'PREFERÊNCIA DE AGENDAMENTO ONLINE' form. The form contains four input fields for time settings and a 'Salvar' button. The 'Tempo máximo para confirmação do beneficiário (em horas)' field is highlighted with a red box. The values in the input fields are 2000, 24, 1, and 28.

Tempo máximo do próximo horário vago (em horas)	Tempo máximo para confirmação do beneficiário (em horas)	Tempo mínimo do próximo horário vago (em horas)	Tempo mínimo para agendar retorno
2000	24	1	28

AGENDAMENTO

Agenda > agenda > clica com o botão direito na agenda configurada > Novo



O agendamento é realizado, **SOMENTE** pelo número da carteirinha (Código Unimed) não é permitido pelo nome do paciente.

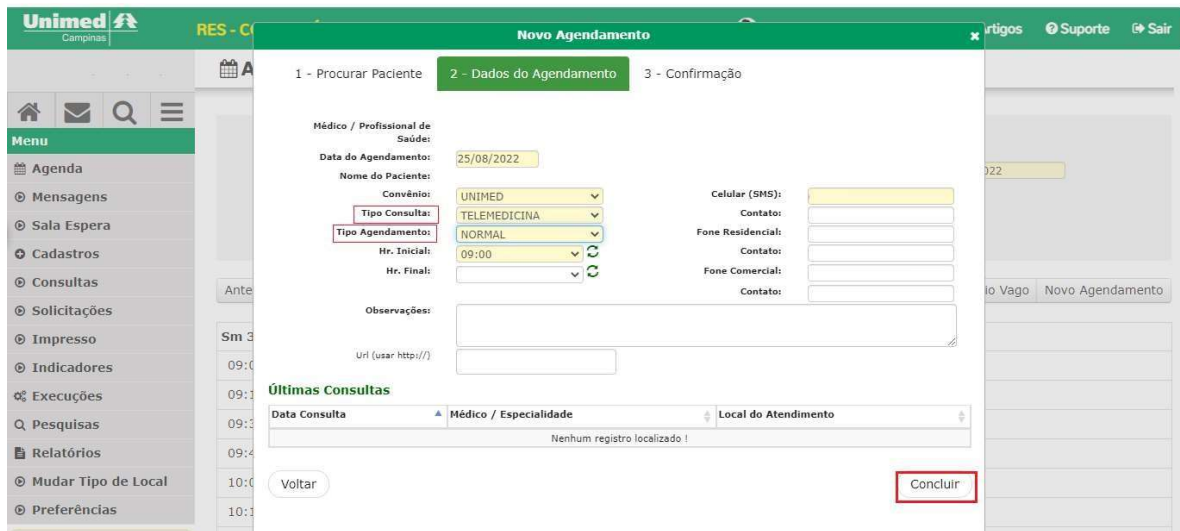
Inserir o número do cartão do beneficiário > clicar na lupa > selecionar o paciente > clicar em próximo



Tipo de Consulta: **Telemedicina**

Tipo de Agendamento: **SEMPRE** selecionar a opção **“Normal”**, a opção de **“Encaixe”** não é permitida.

Após preencher os campos obrigatórios, clicar em > Concluir



Na agenda ficará pendente a confirmação do **BENEFICIÁRIO**



Horário	Atividade	Status
09:00	N F UNIMED	TELEMEDICINA
09:15	HORÁRIO TELEMEDICINA VAGO	Aguard Confirm Beneficiário
09:30	HORÁRIO TELEMEDICINA VAGO	

Quando o status do agendamento for “Aguard Confirm Beneficiário”, na tentativa de confirmar o agendamento, irá exibir a mensagem: “Ação exclusiva para o beneficiário”.

A confirmação é permitida **SOMENTE** pelo beneficiário.

Unimed Campinas RES - CONSULTÓRIO - HML - UNIMED CAMPINAS COOPERATIVA DE TR. Precisa de ajuda? Normas e Artigos Suporte Sair

Agenda

Especialidade: Prestador: Data:

Erro
Ação exclusiva para o beneficiário
Ok

Anterior Próximo Hoje Mês Semana Dia **25 de agosto de 2022** Próximo Horário Vago Novo Agendamento

Sm 35 quinta-feira

09:00	N F UNIMED	TELEMEDICINA	Aguard Confirm Beneficiário
09:15	HORÁRIO TELEMEDICINA VAGO		

Após a confirmação do beneficiário, o status da agenda é alterado, para **CONFIRMADO** e é gerada a guia do atendimento

Unimed Campinas RES - CONSULTÓRIO - HML - UNIMED CAMPINAS COOPERATIVA DE TR. Precisa de ajuda? Normas e Artigos Suporte Sair

Agenda

Especialidade: Prestador: Data: 25/08/2022

Histórico de Agendamento Agendamento em Lote Imprimir Atualizar Agendar

Anterior Próximo Hoje Mês Semana Dia **25 de agosto de 2022** Próximo Horário Vago Novo Agendamento

Sm 35 quinta-feira

09:00	N F UNIMED	TELEMEDICINA	CONFIRMADO
-------	------------	--------------	-------------------

Obs: Guia de Teleconsulta gerada e...

CANCELAMENTO DA CONSULTA

Agenda > agenda > clique com o botão direito no nome do beneficiário > opção “Desmarcar”

O beneficiário recebe uma notificação no Aplicativo, que o agendamento foi **cancelado**.



Confirmar o cancelamento da consulta



Informar o Motivo do Cancelamento > Concluir

