

# AGENDAMENTO TELEMEDICINA PELO LOCAL

Campinas, São Paulo

2022



### Sumário

STATUS DA AGENDA	. 3
PREFERÊNCIAS DE AGENDAMENTO ON-LINE	. 4
AGENDAMENTO	. 5
CANCELAMENTO DA CONSULTA	. 8



### Parâmetros para habilitar a opção de agendamento por Telemedicina

### STATUS DA AGENDA

### Acessar RES – Consultório > Preferências > Status da Agenda

	RES - CONSULTÓRIO - HML - U	NIMED CAMPINAS COOPERATIVA DE TR.
	A Principal	
Image: Menu     Image: Q       Menu       Image: Mensagens	<ul> <li>Fila de Atendimento</li> <li>Visualizar todos beneficiários da Horário Paciente Agendado</li> <li>Nenhum paciente agendado.</li> </ul>	i fila de atendimento Idade Sexo
<ul><li>Sala Espera</li><li>Cadastros</li></ul>	Comunicados Gerais Titulo	
<ul><li>Consultas</li><li>Solicitações</li></ul>	CONTATO SUPORTE RES	Variável: Participe do workshop!
<ul><li>Impresso</li><li>Indicadores</li></ul>	<ul> <li>Planilha de Contingência Ele</li> <li>SOLICITAÇÃO DE RENOVAÇ</li> </ul>	trônica ÃO/LIBERAÇÃO DE ACESSO
¢\$ Execuções Q Pesquisas	Alteração de senha Integração Memed	DVAS PERMISSÕES AO MÉDICO COOPERADO E SECRE 5 Gerais
🖺 Relatórios	Meus dados cadastrais	
<ul> <li>Mudar Tipo de Local</li> <li>Preferências</li> </ul>	Preferências de agendamento online Status da Agenda	Jal da Unimed Campinas

Em Status da agenda, incluir a opção Aguard Confirm Beneficiário

Esse campo é **OBRIGATÓRIO**, se não selecionar essa opção, não aparece para o beneficiário confirmar o agendamento.

Unimed A Campinas	RES - CONSULTÓRIO - HML - UNIN	NED CAMPINAS COOPERATIVA DE TR. 😜	Precisa de ajuda?	Normas e Artigos	Suporte	🕩 Sair
-	OLista de Status para	essa UNCP		5 <sup>5</sup> 3		
☆ Q Ξ Menu	Escolha a localidade:	♥]				
🛗 Agenda	Status	Selecione				
Mensagens	Agendado					
Sala Espera	Confirmado					
O Cadastros	Não Confirmado					
Cadastros	Não Chegou					
Consultas	Vai atrasar					
Solicitações	Faltou					
Impresso	Chegou					
Indicadores	Ausência Justificada					_
🕫 Execuções	Aguard Confirm Beneficiário					
Q Pesquisas		Salvar				
B Relatórios						
⊙ Mudar Tipo de Local						
Preferências						



### PREFERÊNCIAS DE AGENDAMENTO ON-LINE

	RES - CONSULTÓRIO - HML - U	NIMED CAMPINAS COOPERATIVA DE TR
	A Principal	
<ul> <li>Menu</li> <li>Agenda</li> </ul>	<ul> <li>Fila de Atendimento</li> <li>Visualizar todos beneficiários da Horário Paciente Agendado</li> </ul>	i fila de atendimento Idade Sexo
<ul> <li>Mensagens</li> <li>Sala Espera</li> </ul>	Nenhum paciente agendado.	
• Cadastros	Comunicados Gerais	
Consultas	CONTATO SUPORTE RES	
Solicitações	🖂 Programa de Remuneração	Variável: Participe do workshop!
Impresso	Planilha de Contingência Ele	trônica
• Indicadores	☑ SOLICITAÇÃO DE RENOVAÇ	ÃO/LIBERAÇÃO DE ACESSO
¢ Execuções	Alteração de senha	VAS PERMISSÕES AO MÉDICO COOPERADO E SECRE
Q Pesquisas	Integração Memed	s Gerais
B Relatórios	Meus dados cadastrais	
Mudar Tipo de Local	Preferências de agendamento online	al da Unimed Campinas
Preferencias	Status da Agenda	

Preferências > Preferências de agendamento online

Em Preferências do Agendamento online, informar o tempo máximo em **horas** que o beneficiário pode confirmar o agendamento via aplicativo. Quando estiver zero, o beneficiário pode confirmar até o horário do atendimento.

Esse parâmetro permanece a critério do Médico/Profissional de saúde, que determina o tempo que o beneficiário tem, para realizar a confirmação da consulta.

## Após o tempo excedido determinado, para a confirmação do beneficiário, o agendamento é cancelado.

Unime <sub>Campir</sub>	d 🔨		RES - CONSULTÓRIO - HML - UNIMED CAMPINAS COOPERATIVA I	DE TR. 🥐	Precisa de ajuda?	Normas e Artigos	O Suporte	🕞 Sair
			OPREFERÊNCIA DE AGENDAMENTO ONLINE					
*	Q	≡						
Menu			Tempo maximo do proximo horario vago (em horas)		2000			
🛗 Agenda			Tempo máximo para confirmação do beneficiário (em horas)		24			
Mensage	ns		Tempo minimo do proximo horario vago (em horas)		1			
Sala Espe	era		Tempo minimo para agendar retorno		28			
O Cadastro	s		S	alvar				
Consulta:	5			-				
Solicitaçã	ŏes							
• Impresso	)							

Após definir os parâmetros, clicar em "Salvar"



### AGENDAMENTO

Agenda > agenda > clica com o botão direito na agenda configurada > Novo

Unimed A Campinas	RES - CONSULTÓRIO - HML - UNIMED CAMPINAS COOPERATIVA DE TR. 🚷 Precisa de ajuda? 🖉 Normas e Artigos 🛛 Suporte 🕞 Sair
	₩Agenda
☆ ■ Q =	
Menu	Especialidade: Prestador: Data:
🛗 Agenda	✓ 25/08/2022
Mensagens	
Sala Espera	🔲 Q Histórico de Agendamento 🌐 Agendamento em Lote 🕒 Imprimir 😝 Atualizar Agendar
O Cadastros	
Oconsultas	Anterior Próximo Hoje Mês Semana Dia 25 de agosto de 2022 Próximo Horario Vago Novo Agendamento
Solicitações	
● Impresso	Sm 35 quinta-feira
Indicadores	09:00 HORÁRIO TELEMEDICINA VAGO
¢ Execuções	09:15 HORÁRIO TELEME × Bloquear
Q Pesquisas	09:30 HORÂRIO TELEMEDICINA VAGO

O agendamento é realizado, **SOMENTE** pelo número da carteirinha (Código Unimed) não é permitido pelo nome do paciente.

Inserir o número do cartão do beneficiário > clicar na lupa > selecionar o paciente > clicar em próximo

Unimed A Campinas	RES - C	2		Novo Agendamento		2		* rtigos	Suporte	🕩 Sair
	₩ A	1 - Procurar Pa	aciente 2 - Dados o	do Agendamento 3	- Confirmação	2				
<ul> <li>☆ ♥ Q</li></ul>		Médico / Profi Da Nome do Códig	ssional de Saúde: ta / Hora: 25/08/2022 0 Paciente: 2 Busca Ave o Unimed: 0002	9:00	م م			)22		
© Consultas	Ante	Foto Comple	eto Cod Unimed	Tipo Cartão	Nome da Mãe	CPF	Dt Nasc	io Vago	Novo Agenda	amento
Solicitações								Clique aqui p	ara selecionar este r	paciente
⊙ Impresso	Sm 3								,	
Indicadores	09:0	Malkas					Defuie			
¢ Execuções	09:1	Voicar					Proxin			



### Tipo de Consulta: Telemedicina

Tipo de Agendamento: **SEMPRE** selecionar a opção **"Normal"**, a opção de "Encaixe" não é permitida.

Após preencher os campos obrigatórios, clicar em > Concluir

	RES - C		Novo Agendamer	ito		rtigos	O Suporte	🕩 Sair
	A 🛗	1 - Procurar Paciente	2 - Dados do Agendamento	3 - Confirmação				
Image: Non-State     Image: Non-State       Menu     ■       Mensagens     ●       Mensagens     ●       Sala Espera     ●       Cadastros     ●       O Consultas     ●       Solicitações     ●       Menresso     ●	Ante Sm 3	Médico / Profissional de Saúde: Data do Agendamento: Nome do Paciente: Convênio Tipo Consulta: Tipo Agendamento: Hr. Final: Hr. Final:	25/08/2022 UNIMED	Celular (SMS): Contato: Fone Residencial: Contato: Fone Comercial: Contato:		)22 Io Vago	Novo Agenda	amento
Indicadores	09:0	Url (usar http://)						
¢ Execuções	09:1	Últimas Consultas						
Q Pesquisas	09:3	Data Consulta	Médico / Especialidade	Local do Atendimento	÷.			
B Relatórios	09:4		Nenhum registro	localizado !				
Mudar Tipo de Local	10:0	Voltar			Concluir			
Preferências	10:1							

Na agenda ficará pendente a confirmação do BENEFICIÁRIO

	RES - CONSULTÓRIO - HML	- UNIMED CAMPINAS	COOPERATIVA DE TR. 😭	Precisa de ajuda?	Normas e Artigos	Ø Suporte 🕞 Sair
	₩Agenda					
☆ ■ Q Ξ						
Menu	Especialidade		Prestador:		Data:	
🛗 Agenda			✓		▶ 25/08/2022	
Mensagens						
Sala Espera		Q Histórico de Agendamen	to 🗎 Agendamento em Lote	🕀 Imprimir 🛛 😝 At	ualizar Agendar	
O Cadastros						
Consultas	Anterior Próximo Hoje	Mês Semana Dia	25 de agosto o	a 2022	Próximo Horario Vago	Novo Agendamento
Solicitações		Contraction of the second second	25 40 890500			
Impresso	Sm 35		quinta-feira			
Indicadores	09:00		N F UNIMED		TELEMEDICINA	Aguard Confirm Beneficiário
¢ Execuções	09:15 HORÁRIO TELEMEDICINA	VAGO				Ohe
Q Pesquisas	09:30 HORÁRIO TELEMEDICINA	VAGO				000



Quando o status do agendamento for "Aguard Confirm Beneficiário", na tentativa de confirmar o agendamento, irá exibir a mensagem: "Ação exclusiva para o beneficiário".

A confirmação é permitida **SOMENTE** pelo beneficiário.

Unimed A Campinas	RES - CONSULTÓRIO - HML	- UNIMED CAMPINA	S COOPERATIVA DE TR. 🔗	Precisa de ajuda?	Normas e Artigos	Suporte	🕩 Sair
	₩Agenda						
<b>☆ ≥ Q</b> ≡							
Menu	Ecoocialidado		Droctador:		Data		
🛗 Agenda	Especialidade		~		✓		
Mensagens			Erro				
Sala Espera		Ação exclusiva pa	ra o beneficiário	) Imprimir 😝 At	ualizar Agendar		
O Cadastros			OK				
Consultas	Anterior Próximo Hoje	Mês Semana Dia	25 de agosto o	le 2022	Próximo Horario Vago	Novo Agendan	nento
Solicitações	Construction of the second second second		Lo de agosto e				marrie Serie
Impresso	Sm 35		quinta-feira				
Indicadores	09:00		N F UNIMED		TELEMEDICINA	Aguard Ben	Confirm eficiário
© Execuções	09:15 HORÁRIO TELEMEDICINA	VAGO					
		1 1 1 m m					

Após a confirmação do beneficiário, o status da agenda é alterado, para **CONFIRMADO** e é gerada a guia do atendimento

	RES - CONSULTÓRIO - HML	- UNIMED CAMPINAS CO	IOPERATIVA DE TR. 🚷	Precisa de ajuda?	Normas e Artigos	😧 Suporte 🛛 🕞 Sair
	🛗 Agenda					
<b>☆ ⊠</b> Q ≡						
Мепи	Especialidade:		Prestador:		Data:	
🛗 Agenda			3	2	✓ 25/08/2022	
Mensagens						
Sala Espera	=	Q Histórico de Agendamento	🚔 Agendamento em Lote	🕀 Imprimir 🛛 🔁 Atua	lizar Agendar	
O Cadastros						
Oconsultas	Anterior Próximo Hoje	Mês Semana Dia	5 de agosto o	le 2022	Próximo Horario Vago	Novo Agendamento
Solicitações		2	.5 de agosto e			-
Impresso	Sm 35		quinta-feira			
Indicadores	09:00	Obs: Guia a	N F UNIMED e Teleconsulta gerada e		TELEMEDICINA	Confirmado



### CANCELAMENTO DA CONSULTA

Agenda > agenda > clique com o botão direito no nome do beneficiário > opção "Desmarcar"

		RES - CONSULTÓRIO - HML - U	NIMED CAMPINAS COC	operativa de tr. 🔗	Precisa de ajuda?	Normas e Artigos	😧 Suporte 🛛 🕞 Sa
		🛗 Agenda					
* 🖬 Q	≡						
Menu	2 d C	Especialidade:		Prestador:		Data:	
🛗 Agenda			*			♥ 01/09/2022	
Mensagens			🕼 Reagendar				
Sala Espera			Q Visualizar	🛗 Agendamento em Lote	🕀 Imprimir 🛛 🛱 At	ualizar Agendar	
O Cadastros			Letalhes de				
Onsultas		Anterior Próximo Hoje Mé	Atendimento	le setembro	de 2022	Próximo Horario Vago	Novo Agendamento
Solicitações			Status				
Impresso		Sm 36	<b>Q</b> Histórico Agenda	quinta-feira			
Indicadores		14:40	🖋 Editar Agendamento	N F UNIMED		TELEMEDICINA	A Confirmad
		14.EE HORÁRIO TELEMEDICINA VAGO					

O beneficiário recebe uma notificação no Aplicativo, que o agendamento foi cancelado.

#### Confirmar o cancelamento da consulta

Unimed A Campinas	RES - CONSULTÓRIO - HML - U	INIMED CAMPINAS COOPERATIVA DE TR. 🚷 👎	Precisa de ajuda?	Normas e Artigos	Suporte	🕪 Sair
	🛗 Agenda					
☆ ☑ Q Ξ						
Menu	Especialidade:	Prestador		Data:		
🛗 Agenda		Atenção		▼ 25/08/2022		
Mensagens		Deseja realmente desmarcar este agendamento ?				
Sala Espera		Data:	) Imprimir 🔁 Atu	alizar Agendar		
O Cadastros		Paciente: Horário: 09:00				
Oconsultas	Anterior Próximo Hoje I	Sim	- 2022	Próximo Horario Vago	Novo Agenda	mento
Solicitações			2022	The second secon	novo rigende	incito
Impresso	Sm 35	quinta-feira				
Indicadores	09:00	N F UNIMED Obs: Guia de Teleconsulta gerada e		TELEMEDICINA	Co	onfirmado

### Informar o Motivo do Cancelamento > Concluir

1	Confirmação de Cancelamento	*
1 - Motivo de Cancelamento	2 - Confirmação	
Motivo do cancelamento:		
		Concluir