

# RESULTADO – PESQUISA DE SATISFAÇÃO

*Confiança é o que define  
o nosso relacionamento*

Para avaliar a percepção de nossas empresas contratantes, beneficiários e cooperados com os serviços oferecidos e ações implementadas pela Unimed Campinas, foi realizada, de setembro de 2020 a janeiro de 2021, uma pesquisa de satisfação pelo IBRC – Instituto Ibero Brasileiro de Relacionamento com o Cliente, empresa que atua há 25 anos no mercado.

## Confira abaixo os principais resultados:



**86%** dos cooperados **estão satisfeitos** com a Unimed Campinas e **78%** classificam a Cooperativa como o melhor **plano de saúde** da região.



Para **90%** dos médicos, a Unimed Campinas é o **primeiro nome de operadora de saúde a ser lembrado** (Top of Mind) e 85% a consideram como o **plano de melhor remuneração**.

Os cooperados destacaram como principais ações da Cooperativa no enfrentamento à pandemia:

- Disponibilidade de EPIs
- Apoio financeiro
- **Telemedicina**
- Comunicação orientativa

A Telemedicina também foi o principal destaque das empresas clientes e beneficiários, sendo que **97%** das empresas contratantes entendem ser uma prática que irá permanecer após o final da pandemia.

Por outro lado, apenas **17%** dos nossos cooperados afirmaram terem utilizado a Telemedicina.

**82%** dos beneficiários ficaram satisfeitos com a agilidade nas ações tomadas para o enfrentamento da pandemia e **91%** afirmaram que todas as demandas sobre a doença foram respondidas com informações e orientações claras.

A satisfação geral dos beneficiários é de **84%** e **97%** lembraram da Unimed como 1ª opção em plano de saúde.



**95%** das empresas **estão satisfeitas com a Unimed Campinas** como plano de saúde.



**91%** das empresas contratantes **consideram o plano de saúde como um benefício relevante ou muito relevante** para seus colaboradores.

**Esses resultados mostram que a Unimed Campinas está empenhada em cuidar cada vez mais dos seus clientes e cooperados. Agradecemos sua participação!**

**Nossa  
força é  
cuidar  
de você.**

