

Soluções de telessaúde permitem o agendamento de consulta com especialista por Telemedicina, Pronto Atendimento Virtual e orientações a distância sobre o novo coronavírus. A videochamada possibilita o atendimento a partir de qualquer lugar.

Unimed Campinas impulsiona atendimento médico remoto por meio de soluções digitais

A pandemia trouxe o distanciamento social e limitou a interação presencial. Com isso, a Telessaúde tornou-se uma ferramenta essencial de suporte às consultas e cuidados médicos.

Por meio de uma plataforma integrada que permite ao cliente ser atendido de qualquer lugar, utilizando telefone celular, tablet ou computador com acesso à internet, a Unimed Campinas inova com três soluções de cuidado por videochamada: Telemedicina, para consultas eletivas, Pronto Atendimento Virtual Unimed Ágil, que consiste em consulta sem agendamento prévio para casos de menor complexidade, e a Teleorientação Coronavírus, para beneficiários com sintomas ou dúvidas sobre a covid-19.

No caso da Telemedicina, no dia e hora previamente marcados, o cliente se conecta com o médico e realiza sua consulta, seguindo o padrão de atendimento presencial, com prescrição digital de medicamentos e exames, além da emissão de atestado, quando necessário.

No Unimed Ágil, a consulta é feita por médico em plantão remoto, de segunda a sexta-feira (exceto feriados), das 8h às 20h, por meio do Aplicativo Unimed Campinas. Os atendimentos são prestados por uma equipe médica composta por diversas especialidades, incluindo pediatria. Nesse caso, não há agendamento prévio e o atendimento ocorre por ordem de acesso ao Pronto Atendimento Virtual.

Já a Teleorientação é um serviço de orientação em saúde, realizado por um enfermeiro, que visa passar orientações ao beneficiário exclusivamente relacionadas à covid-19, para evitar o comparecimento desnecessário ao pronto-socorro. O enfermeiro avalia remotamente o quadro clínico do beneficiário para definição e direcionamento ao tipo adequado de assistência que ele necessita, além de orientar sobre prevenção e esclarecimentos de dúvidas. Não há fornecimento de atestados, solicitações de exames ou prescrição de medicamentos. O serviço é gratuito e está disponível pelo aplicativo ou Canal do Cliente, de segunda a sexta-feira (exceto feriados), das 8h às 20h.

"A Telessaúde veio para ficar e a Unimed Campinas está atenta a essa evolução digital. As soluções já disponíveis asseguram aos clientes o atendimento de qualidade que estão acostumados, sem deslocamentos, com conforto e segurança.", comenta o presidente da Unimed Campinas, Dr. João Lian Júnior.

"A Unimed Campinas está investindo cada vez mais em inovação e soluções digitais, mantendo a qualidade dos serviços prestados há mais de 50 anos, o que significa uma Unimed tradicional e moderna ao mesmo tempo.", reforça o presidente da Cooperativa.

Para utilizar as soluções de Telessaúde da Cooperativa, o cliente precisa ter instalado em seu smartphone ou tablet o aplicativo Unimed Campinas, disponível para download nas lojas virtuais App Store (iOS) e Google Play (Android).

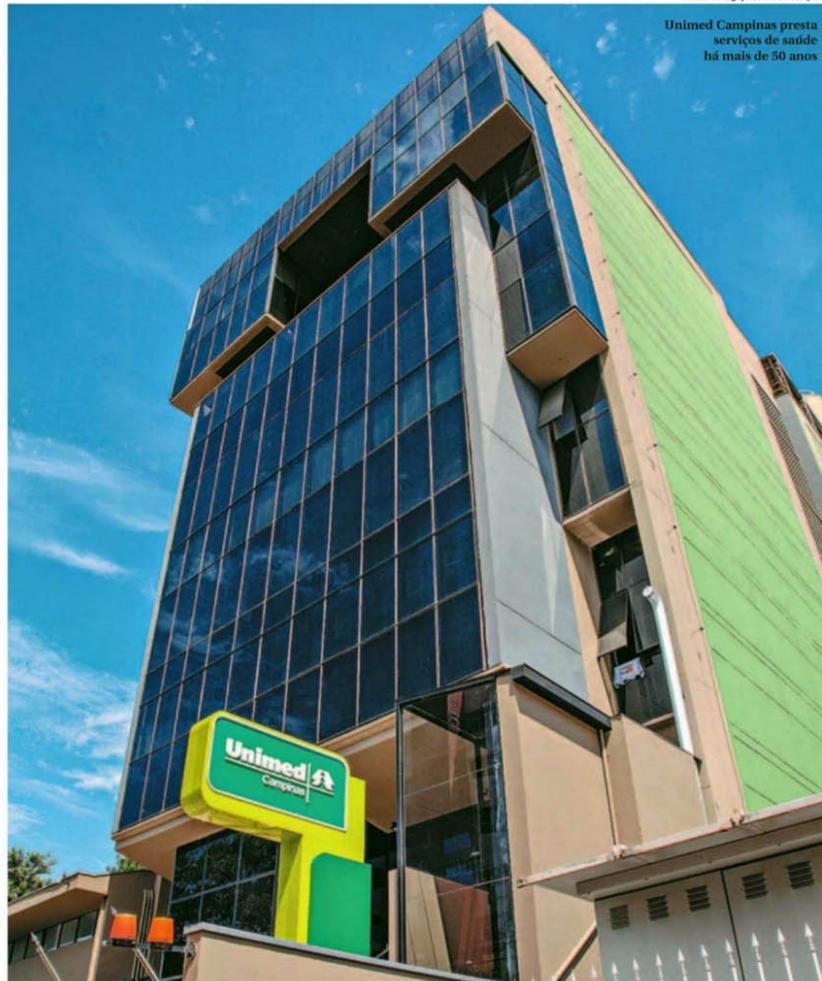
Saiba mais em:
www.unimedcampinas.com.br

SOLUÇÕES DE CUIDADO POR VIDEOCHAMADA

- ✓ Telemedicina: para consultas eletivas;
- ✓ Pronto Atendimento Virtual Unimed Ágil: consulta sem agendamento prévio para casos de menor complexidade;
- ✓ Teleorientação Coronavírus: para beneficiários com sintomas ou dúvidas sobre a covid-19.

"A Telessaúde veio para ficar e a Unimed Campinas está atenta a essa evolução digital. As soluções já disponíveis asseguram aos clientes o atendimento de qualidade, sem deslocamentos, com conforto e segurança."

JOÃO LIAN JÚNIOR
Presidente da Unimed Campinas



Fotos: Divulgação/Unimed Campinas

Unimed Campinas presta serviços de saúde há mais de 50 anos



"A Unimed Campinas está investindo, cada vez mais, em inovação e soluções digitais, mantendo a qualidade dos serviços prestados há mais de 50 anos, o que significa uma Unimed tradicional e moderna ao mesmo tempo"

JOÃO LIAN JÚNIOR
Presidente da Unimed Campinas